

ስለ አካል ጉዳተኛ ድጋፍ መዝገብ አካሄድ መግለጫ

የአካል ጉዳተኛ ድጋፍ መዝገብ ምንድን ነው?

የአካል ጉዳተኛ ድጋፍ መዝገብ (DSR) መረጃ የሚቀመጥበት ሲሆን እርዳታ ያስፈልጋቸዋል ለተባሉት ሰዎች በሞላ (ለግለሰብ የተቀናጀ ድጋፍ) ለመመዝገብ ማለት አካል ጉዳተኛ ለሆኑ ፍላጎት ወይም ድጋፍ ላለው መጠለያ ግዥን ለማካሄድ የገንዘብ እርዳታ እንደሚያስፈልግ ለማሳወቅ የሰብአዊ አገልግሎት መምሪያ የሚጠቀምበት መረጃ ይሆናል። የገንዘብ እርዳታ ወይም ክፍት ቦታ ከተገኘ የአካል ጉዳተኛ ድጋፍ መዝገብ (DSR) እነዚህን ድጋፎች በአግባቡና ብቃት ባለው መልኩ ይመድባል።

በአካል ጉዳተኛ ድጋፍ መዝገብ ላይ እንድሆን ማመልከት እችላለሁን?

በ DSR ላይ ለመመዝገብ ማመልከቻ ከማስገባትዎ በፊት የተለያዩ ቅድመ ሁኔታዎች ማሟላት ይኖርብዎታል።

እነዚህን ሁኔታዎች በማሟላትዎ በማመልከቻ ቅጽ ላይ ያሉትን ጥያቄዎች በቀላሉ መልስ መስጠት እንደሚችሉ ማረጋገጥ ሲቻል እንዲሁም ስላቀረቡት ማመልከቻ ፈጠን ብሎ ውሳኔ ይደርስዎታል።

ማድረግ የሚገባዎት:

- በአካል ጉዳተኛ አንቀጽ/ Act 2006 ዓ.ም መሰረት አካል ጉዳተኛ ስለመሆንዎት ለምላሽ ሰጪ ወይም ለአካል ጉዳተኛ አገልግሎት አቅራቢ ማሳወቅ አለብዎ። ይህ ማለት በርስዎ የቀን ተቀን ኑሮ ላይ ችግር የሚፈጥር የአእምሮ ወይም የአካል ጉዳተኛ፣ ስሜትን፣ ነርቭን ወይም አእምሮን የሚነካ ጉዳት ካለብዎ ነው። መረጃ ወይም ሰነዶች ማቅረብ ይኖርብዎት ይሆናል።
- ከአለብዎት አካል ጉዳተኛ ጋር በተዛመደ ያልተሟላ ድጋፍ ካለና እርዳታ ከፈለጉ፣ ይህም:
 - ባሉበት ጊዜ (አሁን የሚፈልጉት ድጋፍ)
 - በተከታታይ (ለሰድስት ወር ወይም ከዚያ በላይ የሚያስፈልግዎ ድጋፍ)
 - በአካል ጉዳተኛ አገልግሎት አማካኝነት ብቻ የሚሟላ።

የእኔ ፍላጎት በአካል ጉዳተኛ አገልግሎት በኩል ብቻ ስለመሟላቱ እንዴት አውቃለሁ?

ከዚህ የሚከተለውን ግምት ውስጥ ማስገባት ይኖርብዎታል:

- በቤተሰብዎ እና ጓደኞቻዎ አማካኝነት እንዴት ፍላጎትዎ መሟላት እንደሚችል።
- በማህበረሰብ አገልግሎቶች እንዴት ፍላጎትዎ መሟላት እንደሚችል፣ ማለት እንደ የጤና ጥበቃ አገልግሎቶች፣ ሆስፒታል፣ የአጠቃላይ ህክምና አገልግሎቶች፣ ትምህርት ቤቶች፣ የትራንስፖርት አገልግሎት፣ የመኖሪያ ቤት ተወካይ ድርጅት፣ የቤተሰብ አገልግሎት፣ ስፖርት፣ መዝናኛ ድርጊቶች እና በእድሜ አንጋፋ ለሆኑ ሰዎች አገልግሎቶች
- በማህበረሰብ ውስጥ ባለ የአካል ጉዳተኛ አገልግሎት አቅራቢ በኩል እንዴት ፍላጎትዎ መሟላት እንደሚችል።

የሚቀርቡትን አገልግሎቶች በሞላ ግምት ውስጥ በማስገባት፤ እርዳታ ከፈለጉ ለማስገቢያና ምላሽ/Intake and Response በቁጥር 1800 783 783 ደውሎ ማነጋገር፣ ወይም በአካባቢዎ ላለ የአካል ጉዳተኛ አገልግሎት አቅራቢ ማነጋገር። ለማስገቢያና ምላሽ/Intake and Response በማነጋገር የእነሱን ዝርዝር አድራሻ ማግኘት ይቻላል።

ለ DSR ቅድመ ሁኔታ ካሟላሁ እንዴት መመዝገብ እችላለሁ?

በሰብአዊ አገልግሎት መምሪያ ድረገጽ www.dhs.vic.gov.au/disability ላይ ወይም ለማስገቢያና ምላሽ/Intake and Response በማነጋገር የማመልከቻ ሰነዶችን ማግኘት ይችላሉ። ለመመሪያ የሚሆን እርዳታ እንዳለና ስለ ማመልከቻ ሂደትና ምክር መረጃ በማቅረብ ታዲያ ለእያንዳንዱ ጥያቄ ምን መረጃ እንደሚካተት ይገልጻል።

ማመልከቻውን ለመሙላት ስለሚከተለው መረጃ ማቅረብ ይኖርብዎታል:

- ለሚያስፈልግዎ ድጋፍ እና እንዴት መረዳት እንደሚችሉ
- በአሁን ጊዜ ላልተሟላና ስለሚያስፈልግዎ ድጋፍ
- የርስዎን ፍላጎት ለማሟላት በሌላ መንገድ የሞከሩት ወይም ያገኙት አማራጭ
- የጠየቁት ድጋፍ እነዚህን ፍላጎቶች እንዴት ማሟላት እንደሚችል።

እንዲሁም የሚከተለውን ማቅረብ ይኖርብዎታል:

- ለአካል ጉዳተኛ ድጋፍ (ለግለሰብ የተቀናጀ ድጋፍ) ግዥ የሚሆን የገንዘብ እርዳታ ከጠየቁ ምን ያህል መጠንና ዋጋቸውን መግለጽ።

- ድጋፍ ባለው መጠለያ ቤት ከጠየቁ፤ በግለላዊ ደረጃ ለሚፈልጉት ድጋፍ በበለጠ ዝርዝር መረጃ ማቅረብ።

የርስዎን ማመልከቻ ሞልተው በአካባቢዎ ላለ የሰብአዊ አገልግሎት መምሪያ ቤር ይላኩት። በማመልከቻ ቅጹ ጀርባ ላይ ለማነጋገር ዝርዝር አድርሻ ተመዝግቧል።

የሞሉት ማመልከቻ ከደረሰ በኋላ ላቀረቡት ድጋፍ ማመልከቻዎ በ DSR ተቀባይነት አግኝቶ መመዝገቡን በአራት ሳምንታት ውስጥ እንዲያውቁ ይደረጋል።

በአካለ ጉዳተኛ ድጋፍ መዝገብ (DSR) ላይ ከተመዘገብኩ ምን ይደረጋል?

የርስዎ ፍላጎት ድጋፍ በ DSR ስለመመዝገቡ የሚገልጽ ደብዳቤ ከደረሰዎ፤ ይህ ማለት ለመመዝገብ የሚያስፈልገውን ቅድመ ሁኔታ አሟልተዋል ማለት ሲሆን ታዲያ የሚፈልጉት የድጋፍ ዓይነት ዝርዝሩ በመረጃ ማስቀመጫ ውስጥ ይካተታል።

ይህም ተከታታይ በሆነ የአካል ጉዳተኛ ድጋፍ ውስጥ እንዲያገኙ ተመድበዋል ማለት አይደለም። በመጠለያ ውስጥ ክፍት ቦታ ሲኖር ወይም የገንዘብ እርዳታ ሲገኝ፤ ለዚያን ዓይነት ድጋፍ የተመዘገቡ ሰዎች በሞላ በምደባው ሂደት ላይ ግምት ውስጥ ይገባሉ።

ሁኔታዬ ከተቀየረስ ምን ይደረጋል?

የርስዎ ሁኔታ ከተቀየረ ለመምሪያ ጽህፈት ቤቱ መናገር አስፈላጊ ነው። ተከታታይ በሆነ አካለ ጉዳተኛ ድጋፍ ላይ ለመደብ በማመልከቻዎ ውስጥ ያለ መረጃ ስለሚጠቅም ታዲያ በማመልከቻዎ ውስጥ ያለው መረጃ ትክክለኛና ወቅታዊ ስለመሆኑ ማረጋገጥ ይኖርብዎታል። የርስዎን ማመልከቻ እንደገና ለማየት ቅጂ እንዲሰጥዎ መጠየቅ በማንኛውም ጊዜ ይችላሉ።

ስለሚከተለው ለውጥ ካለ ወዲያውኑ ለመምሪያ ጽህፈት ቤቱ ማሳወቅ ይኖርብዎታል፡

- ለሚያስፈልገዎ የድጋፍ ዓይነት ወይም መጠን
- ለሚፈልጉት ድጋፍ የበለጠ አስጊ ሊያደርግ የሚችል ሁኔታዎች

እንዴት ድጋፍ ይመደባል?

ድጋፍ ሊቀርብ የሚችለው፤ አዲስ የገንዘብ እርዳታ ሲገኝ ወይም በወቅቱ የአካለ ጉዳተኛ ድጋፍ ሲያገኝ የነበረ ማንኛውም ሰው እርዳታ ማግኘቱን ካቆመ ብቻ ይሆናል። ስለዚህ የእርዳታ ድጋፉ መቼ እንደሚገኝ ለማወቅ አይቻልም።

የድጋፍ ምደባው በቀረበው ፍላጎት መሰረት የተመረኮዘ እንጂ በ DSR ላይ ከነበሩበት ጊዜ ጋር አይዛመድም፤ እንደ ተራ መጠበቂያ ምዝገባም አይደለም። ለእነዚህ የድጋፍ ጥያቄ ከፍተኛ ስለሆነ በጣም ለሚያስፈልጋቸው ሰዎች ምደባው ቅድሚያ ይሰጣል።

በDSR ምዝገባ ላይ ባለሁበት ጊዜ የሚያነጋግረኝ አለን?

የመምሪያ ጽህፈት ቤት በጽሁፍ አድርጎ የሚገልጽልዎት፡

- በ DSR ምዝገባ ላይ እርስዎ የመጀመሪያ መሆንዎን
- በርስዎ ሁኔታ ላይ ለውጥ ካለ ወቅታዊ ለማድረግ በየ12 ወራት እርስዎን ለማስታወስ
- በተመዘገቡበት የርስዎ እርዳታ ላይ የሆነ ለውጥ ካለ ለማሳወቅ፤ እና
- ለድጋፍ መስጫ ምደባ እንደቀረበልዎት ይሆናል።

አድራሻዎ ከተቀየረ፤ አዲስ የአድራሻዎን ዝርዝር ለማቅረብ ለማስገቢያና ምላሽ/Intake and Response ማነጋገር እንዳለብዎ።

ስለ አሰራር ሂደቱ የበለጠ መረጃ ለማግኘት ማንን ላነጋግር?

ለማስገቢያና ምላሽ/Intake and Response በቁጥር **1800 783 783** ደውሎ ማነጋገር ሲችሉ፤ ወይም እርስዎ ጉዳይ አስተናጋጅ ካለዎት እርስዎን ወክሎ እንዲከታተል መጠየቅ ይችላሉ። በተጨማሪም ቀጣይነት ባለው የአካለ ጉዳተኛ ድጋፍ ስለመጠቀም በበለጠ ዝርዝር መረጃ የሚያቀርቡ ጽሁፍ ወረቀቶች በአካለ ጉዳተኛ ድጋፍ መዝገብ ክፍል ድረገፅ: www.dhs.vic.gov.au/disability ላይ ይገኛሉ።