

# Преглед на процесот на запишување во Регистерот за поддршка на попреченост

## Што е Регистер за поддршка на попреченост?

Регистерот за поддршка на попреченост (The Disability Support Register - DSR) е база на податоци што Министерството за човечки служби ја користи за евидентирање на сите луѓе за кои е потврдено дека им треба финансирање (Пакет за индивидуална поддршка - Individual Support Package) за купување поддршка што ги задоволува нивните потреби поради попреченост или за поддржано сместување (Supported Accommodation). DSR се користи за таа поддршка да биде распределена на праведен и ефикасен начин кога ќе бидат на располагање финансиски средства или слободни места.

## Дали може да побарам да бидам во DSR?

Постојат извесен број услови што треба да ги исполнувате пред да можете да поднесете барање за внесување во DSR.

Исполнувањето на тие услови ќе обезбеди да можете лесно да одговорите на сите прашања во формуларот на барањето и побрзо да добиете решение во врска со вашето барање.

Вие треба да:

- се јавите на Приемната служба (Intake and Response) или на некоја организација за услуги на лица со попреченост (disability service provider) за да проверите дали имате попреченост согласно со Законот за попреченост од 2006 година. Тоа значи да имате интелектуална попреченост или физичка, сетилна, невролошка или здобиена мозочна повреда која има значително влијание врз вашиот секојдневен живот. Вие може да треба да поднесете информации или документи.
- во врска со вашата попреченост имате потреби од поддршка кои не се задоволени, а кои:
  - се актуелни (поддршката ви треба сега)
  - се постојани (поддршката ви треба во следните шест месеци или подолго)
  - може да ги задоволи само служба за попреченост (Disability Services).

## Како да знам дека моите потреби може да ги задоволи само служба за попреченост?

Вие треба да разгледате:

- како вашето семејство и пријатели може да ги задоволат вашите потреби.
- како вашите потреби може да бидат задоволени преку служби во заедницата, како што се комунални здравствени служби, болници, доктори од општа пракса, транспортни служби, агенции за домување, семејни служби, спортски, забавни и рекреативни активности, и служби за постари лица
- како организации за услуги на лица со попреченост (disability service provider) во заедницата може да ги задоволат вашите потреби.

Ако ви треба помош околу разгледувањето на сите видови поддршка што е на располагање, јавете се на Приемната служба (Intake and Response) на **1800 783 783** или на некоја организација за услуги на лица со попреченост (disability service provider) во вашето локално подрачје. Нивните податоци може да ги добиете од Приемната служба (Intake and Response).

## Ако ги исполнувам условите, како да се запишам во DSR?

Документите за пријавување може да ги преземете од интернет страницата на Министерството за човечки служби (Department of Human Services) на адресата **[www.dhs.vic.gov.au/disability](http://www.dhs.vic.gov.au/disability)** или ако се јавите на Приемната служба (Intake and Response). Постои упатство (Help Guide) со информации за процесот на поднесување барања и совети за тоа кои информации треба да ги вклучите во одговорите на секое прашање.

При пополнувањето на вашето барање вие треба да дадете информации за:

- каква поддршка ви е потребна и каква поддршка сега добивате
- кои ваши потреби за поддршка сега не се задоволени
- на кои други начини сте се обиделе, или кои можности сте ги испитале, да се задоволат вашите потреби

- како поддршката што ја барате ќе ги задоволи тие потреби.

Исто така вие ќе треба да ги наведете:

- сумата и цената на поддршката што ја барате, ако барате финансирање за да купите поддршка на попреченост (Пакет за индивидуална поддршка - Individual Support Package)
- подетални информации за вашите потреби од поддршка во индивидуален профил, ако барате поддржано сместување (Supported Accommodation)

Пополнетото барање пратете го на вашата регионална канцеларија на Министерството за човечки служби (Department of Human Services). Податоците за контакт се наведени на задната страница на формуларот.

Кога вашето пополнето барање ќе биде добиено, во рок од четири недели ќе бидете известени дали барањето за поддршка е регистрирано во DSR.

## Што се случува ако сум внесен во DSR?

Ако добиете писмо со кое се известувате дека вашите потреби од поддршка се регистрирани во DSR, тоа значи дека сте ги исполниле условите за регистрација и дека податоци за поддршката што ви е потребна се внесени во базата на податоци.

Тоа не значи дека ви е доделена трајна поддршка за попреченост. Кога ќе бидат на располагање финансиски средства или слободно место во објекти за сместување, сите лица регистрирани за тој вид поддршка се земаат предвид во процесот на распределба.

## Што ќе се случи ако мојата ситуација се смени?

Важно е на министерството да му јавите ако вашите околности се сменат. Информациите во вашето барање се користат за доделување постојана поддршка за попреченост, а вие треба да обезбедите дека информациите во вашето барање се точни и ажурирани. Вие во секое време може да побарате примерок на вашето барање.

Вие веднаш треба да му јавите на министерството ако дојде до промени на:

- видот или износот на поддршката што ви е потребна
- околностите кои може вашите потреби од поддршка да ги направат покритични

## Како поддршката се распределува?

Поддршка станува достапна само кога има ново финансирање или кога некому кој добива поддршка за попреченост таа поддршка повеќе не му треба. Оттука не може да се знае кога поддршка ќе биде на располагање.

Доделувањето на поддршка се засновува врз потребите и нема врска со должината на временскиот период во кој вашето име е во DSR, бидејќи тоа не е листа на чекање. Побарувачката за поддршка е голема, такашто приоритет при нејзино доделување имаат луѓето на кои таа им е најпотребна.

## Дали ќе бидам контактиран додека сум во DSR?

Министерството ќе ви се обрати на писмено:

- кога вашето име првпат ќе бидете внесено во DSR
- секои 12 месеци за да ве потсети да ги ажурирате вашите податоци, ако има промени
- да ги потврди сите промени на поддршката за која сте регистрирани, и
- ако ви се нуди доделување на поддршка.

Ако има промени на вашите податоци за контакт, вие треба да се јавите на Приемната служба (Intake and Response) за да ги дадете новите податоци за контакт.

## На кого да му се јавам за повеќе информации околу процесот?

Можете да се јавите на Приемната служба (Intake and Response) на **1800 783 783**, или ако имате службеник задолжен за вашиот случај (case manager) вие може да побарате од него или неа да го стори тоа во ваше име. Во поглавјето Disability Supports Register (Регистер на поддршка за попреченост) на нашата интернет страница [www.dhs.vic.gov.au/disability](http://www.dhs.vic.gov.au/disability) исто така има информативни листови во кои се дадени повеќе детали за процесот на добивање постојана поддршка за попреченост.