

Tổng quan về tiến trình ghi danh vào Danh bạ Hỗ trợ Khuyết tật

Danh bạ Hỗ trợ Khuyết tật là gì?

Danh bạ Hỗ trợ Khuyết tật (Disability Support Register (viết tắt là DSR)) là một cơ sở dữ liệu được Bộ Dịch vụ Nhân sinh dùng để ghi lại chi tiết của tất cả những người đã được xác nhận là cần được tài trợ (Trợ gói Hỗ trợ cho Cá nhân) nhằm trang trải cho các hỗ trợ đáp ứng thỏa đáng nhu cầu do khuyết tật của họ hoặc để chi trả nơi Trú ngụ có người Hỗ trợ (Supported Accommodation). Danh bạ DSR này được dùng để phân phối các hỗ trợ một cách công bằng và hữu hiệu khi có quỹ tài trợ hoặc chỗ trống sẵn sàng để cung ứng.

Tôi có thể xin ghi danh vào DSR được không?

Quý vị phải hội đủ một số điều kiện trước khi có thể nộp đơn xin ghi danh vào DSR.

Biết chắc rằng mình hội đủ các điều kiện đòi hỏi sẽ giúp dễ trả lời cho các câu hỏi trên đơn xin, và nhận được phúc đáp nhanh chóng về kết quả của đơn này.

Quý vị cần phải:

- liên lạc với nhân viên Thâu nhận và Đáp ứng (Intake and Response) hoặc một nơi cung ứng dịch vụ khuyết tật để xác định rằng quý vị có khuyết tật thể theo Đạo luật về Khuyết tật năm 2006 (Disability Act 2006). Đây có nghĩa là quý vị có một khuyết tật về trí năng hoặc thể xác, giác quan, thần kinh hệ hoặc thương tích do chấn thương não và khuyết tật này có tác động đáng kể đến đời sống hàng ngày của quý vị. Quý vị có thể phải cung cấp chi tiết hoặc giấy tờ liên hệ.
- đang có nhu cầu hỗ trợ liên quan đến khuyết tật của quý vị mà chưa được đáp ứng, các nhu cầu này:
 - đang hiện hữu (hỗ trợ mà quý vị cần ngay bây giờ)
 - đang tiếp diễn (hỗ trợ mà quý vị cần cho sáu tháng hoặc lâu hơn)
 - chỉ có thể được đáp ứng qua các Dịch vụ về Khuyết tật.

Làm thế nào để tôi biết được nhu cầu của tôi chỉ có thể đáp ứng được qua các Dịch vụ về Khuyết tật?

Quý vị cần suy xét để xem:

- có cách nào mà nhu cầu của quý vị có thể được đáp ứng qua thân nhân và bạn bè.
- có cách nào mà nhu cầu của quý vị có thể được đáp ứng qua các dịch vụ trong cộng đồng như các dịch vụ y tế cộng đồng, bệnh viện, dịch vụ bác sĩ toàn khoa, trường học, dịch vụ giúp di chuyển, các văn phòng gia cư, dịch vụ giúp gia đình, thể thao, các sinh hoạt cho lúc nhàn rỗi và để tiêu khiển, và các dịch vụ cho người cao niên
- có cách nào mà nhu cầu của quý vị có thể được đáp ứng qua các cơ sở cung ứng dịch vụ khuyết tật trong cộng đồng.

Nếu quý vị cần được giúp đỡ để xem xét tất cả các nguồn hỗ trợ đang có sẵn, quý vị có thể liên lạc với Thâu nhận và Đáp ứng (Intake and Response) qua điện thoại số **1800 783 783**, hoặc với một cơ sở cung ứng dịch vụ khuyết tật ở địa phương của quý vị. Quý vị có thể lấy chi tiết của các cơ sở này từ Thâu nhận và Đáp ứng.

Nếu tôi hội đủ các điều kiện, làm cách nào tôi có thể ghi danh vào DSR?

Quý vị có thể tải xuống mẫu đơn từ trang mạng của Bộ Dịch vụ Nhân sinh tại

www.dhs.vic.gov.au/disability hoặc liên lạc với Thâu nhận và Đáp ứng. Có Bản hướng dẫn Giúp đỡ cung cấp thông tin về thủ tục nộp đơn xin cùng các chỉ dẫn về chi tiết phải điền để trả lời cho mỗi câu hỏi.

Để hoàn tất đơn xin này quý vị cần cung cấp chi tiết về:

- các nhu cầu chăm sóc của quý vị, và quý vị đang được hỗ trợ như thế nào
- các nhu cầu chăm sóc của quý vị mà hiện chưa được đáp ứng
- các phương cách khác mà quý vị đã thử qua, hoặc các chọn lựa mà quý vị đã tìm hiểu, nhằm tìm cách đáp ứng cho nhu cầu của mình

- việc hỗ trợ mà quý vị đang yêu cầu sẽ đáp ứng thỏa đáng như thế nào cho các nhu cầu của quý vị.

Quý vị cũng sẽ phải cung cấp chi tiết về:

- số lượng và chi phí của các hỗ trợ mà quý vị đang yêu cầu nếu quý vị đang muốn xin cấp quỹ tài trợ để trang trải cho các hỗ trợ khuyết tật (Trọng gói Hỗ trợ Khuyết tật cho Cá nhân)
- thêm nhiều chi tiết hơn về nhu cầu của quý vị trong một sơ lược tiểu sử của cá nhân nếu quý vị đang muốn xin được hỗ trợ về nơi Trú ngụ có Người Hỗ trợ (Supported Accommodation)

Hãy gửi đơn đã điền đầy đủ chi tiết của quý vị đến văn phòng Bộ Dịch vụ Nhân sinh trong vùng của quý vị. Chi tiết liên lạc của các văn phòng này được liệt kê trên trang sau của mẫu đơn.

Một khi đơn với đầy đủ chi tiết của quý vị đã được tiếp nhận, quý vị sẽ được thông báo trong vòng bốn tuần lễ nếu đơn xin ghi danh để được hỗ trợ của quý vị đã được chấp thuận cho ghi danh vào DSR.

Việc gì xảy ra khi tôi đã ghi danh vào DSR?

Nếu quý vị nhận được thư thông báo rằng nhu cầu hỗ trợ của quý vị đã được ghi nhận trên DSR, có nghĩa rằng quý vị hội đủ điều kiện và chi tiết về nhu cầu hỗ trợ của quý vị đã được ghi vào cơ sở dữ liệu.

Đây không có nghĩa là quý vị đã được cấp hỗ trợ lâu dài cho khuyết tật. Khi có quỹ tài trợ sẵn sàng để phân phối hoặc có chỗ trống nơi trú ngụ, tất cả những ai đã ghi danh xin các loại hỗ trợ này sẽ được cứu xét qua tiến trình chọn lọc để phân phối.

Nếu hoàn cảnh của tôi thay đổi thì sao?

Điều quan trọng là quý vị phải cho cơ quan của chúng tôi biết khi hoàn cảnh của quý vị thay đổi. Chi tiết trong đơn xin của quý vị được dùng trong tiến trình phân phối các hỗ trợ lâu dài cho khuyết tật, và quý vị phải bảo đảm rằng chi tiết trên đơn xin của quý vị luôn luôn đúng và cập nhật. Quý vị có thể xin một bản sao của đơn xin của mình để duyệt xét lại bất kỳ lúc nào.

Quý vị phải cho cơ quan của chúng tôi biết ngay khi có thay đổi về:

- thể loại hoặc số lượng hỗ trợ mà quý vị cần
- hoàn cảnh làm cho nhu cầu hỗ trợ của quý vị trở nên cấp thiết hơn

Hỗ trợ được phân phối như thế nào?

Hỗ trợ chỉ có sẵn để phân phối khi có ngân quỹ tài trợ mới hoặc khi có người nào đó đang tiếp nhận hỗ trợ nhưng không cần hỗ trợ này nữa. Do đó không thể tiên đoán khi nào thì hỗ trợ sẽ có để phân phối.

Việc phân phối hỗ trợ dựa trên nhu cầu và không liên quan gì đến thời gian mà quý vị đã có tên trên danh bạ DSR, vì đây không phải là một danh sách chờ đợi. Nhu cầu cho các hỗ trợ này rất cao, do đó việc phân phối dành ưu tiên cho những ai có nhu cầu cấp thiết nhất.

Tôi sẽ được liên lạc hay không khi đã ghi danh vào DSR?

Cơ quan của chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị qua văn thư khi:

- quý vị mới ghi danh vào danh bạ DSR
- mỗi 12 tháng để nhắc nhở quý vị cập nhật chi tiết nếu có thay đổi
- xác nhận các thay đổi về hỗ trợ mà quý vị đã được ghi danh, và
- nếu quý vị được đề nghị cấp hỗ trợ.

Nếu chi tiết liên lạc của quý vị thay đổi, quý vị nên thông báo cho Thâu nhận và Đáp ứng biết chi tiết liên lạc mới.

Tôi có thể liên lạc với ai để biết thêm chi tiết về tiến trình này?

Quý vị có thể liên lạc với Thâu nhận và Đáp ứng (Intake and Response) qua điện thoại số **1800 783 783**, hoặc nếu quý vị có một nhân viên chăm sóc ca đặc biệt của quý vị, quý vị có thể nhờ họ đại diện cho mình để tìm hiểu thêm. Cũng có các bản thông tin cung cấp thêm chi tiết về tiến trình tiếp cận các hỗ trợ lâu dài cho khuyết tật mà quý vị có thể truy cập trên phần nói về Danh bạ Hỗ trợ Khuyết tật (Disability Supports Register) trên trang mạng của chúng tôi tại: www.dhs.vic.gov.au/disability.