

Swahili: The Role of the Refugee Minor Program

Kiswahili: Kazi ya Mpango wa Kusaidia Wakimbizi wa Umri Mdogo

Kazi ya Mpango wa Kusaidia Wakimbizi wa Umri Mdogo (Refugee Minor Program, (RMP)) ni kusaidia jinsi ya kuzoea kuishi kwa watumiaji wa huduma yaani wakimbizi wadogo (Unaccompanied Humanitarian Minor, (UHM)) wasio na wazazi katika Victoria na kuzuia kuvunjika katika mpangilio wa malezi kupitia malezi ya utotoni na mipango mingine ya kusaidia familia zisiweze kutoa malezi.

RMP inasaidia:

Huduma za makazi mbalimbali za moja kwa moja kama vile kuwatuma au kuwasaidia na:

- Kusaidia familia na mipango ya malezi
- Kupata huduma za afya na ushauri
- Kufuatilia malipo ya Centrelink na jinsi ya kutumia pesa vizuri
- Kuwaonyesha sehemu ya kupata elimu, mafunzo na/au njia za ajira
- Kutafuta ndugu waliopotea kwa kutumia huduma za utafutaji kama vile Shirika la Msalaba Mwekundu na kuunganisha na UHM pamoja na huduma sahihi kisheria/mawakala wa uhamiaji ili kutoa msaada wa kindugunkwa wahamiaji wenye viza za Australia (pale inapowezekana/kustahili)
- Kupata huduma za michezo, mapumuziko, tamaduni, dini na shughuli za jamii.

Kusaidia wateja kukuza ujuzi na ufahamu unaotakiwa ili kukaa Australia ikijumuisha:

- Kuelewa aina ya viza na ukimbizi na masharti yake
- Kuelewa jinsi mpangilio wa afya na matibabu unavyofanya kazi Australia
- Kuelewa kuhusu mapato ya Centrelink na mpangilio wa huduma zingine za jamii
- Kuelewa kuhusu nyumba za binafsi za jamii na jinsi ya kupata makazi
- Kuelewa jinsi ya kupata msaada wa kisheria
- Kuwakilisha kwenye huduma zingine kwa niaba ya wateja wenye shida mbalimbali

Usimamizi wa kesi ni madhubuti, uratibu na utoaji wa huduma kama ilivyopangwa na mchakato wa mipango ya kesi. Mchakato huu unaweza kujumuisha michakato katika Kufanya Maamuzi ya Familia (Family Decision Making, (FDM)) na uanzishwaji wa baadae wa Timu ya Huduma ya Malezi. Kwa wakati huu, huduma ya RMP, rejeo inabidi kufanywa kwenye '*Mpangilio kwa Matokeo ya Watoto*' katika Victoria

Usimamizi wa kesi inahusisha jukumu la uratibu kuwa ni pamoja na kushawishi 'mameneja wa kesi' katika huduma nyingine, au hata sekta nyingine. Hizi nyingine kesi mameneja wanaweza kufafanua kesi zao usimamizi wa kazi tofauti kutoka kwa meneja wa kesi za RMP. RMP usimamizi wa kesi kwa kawaida unajumuisha huduma za moja kwa moja majukumu ya watoto, vijana na walezi wao.

Wajibu wa Usimamizi wa kesi kwa wateja wote wa RMP utakaa na ama mfanyakazi wa idara RMP au shirika lenye mkataba la jamii la huduma katika kesi ya wateja vijijini. Usimamizi wa kesi ni pamoja na kazi zifuatazo:

- Kutambua wateja na kuwatembelea
- Tathmini binafsi na walezi na matibabu
- Kupanga huduma na kutambua vifaa vinavyohitajika
- Lkuunganisha wateja kwenye huduma zinazotakiwa
- Utoaji huduma na ufuatiliaji
- Kusimamia utoaji wa huduma
- Uwakilishi katika kupata huduma
- Kupima jinsi ya huduma inayotolewa.

Ni wakati wa awamu hii kwamba mpango wa kesi ya umekamilika na kufuatiliwa, hata hivyo, ni muhimu kutambua uwezo wa kupitiwa na kurekebisha mpango wa kesi wakati wowote kama inavyotakiwa. Mpango wa kesi ni ya msingi ya ushindani ni muhimu ikiwa ni pamoja na kuunganisha, afya na elimu. Kuna mkazo mkubwa juu ya utoaji wa msaada kwa mteja na walezi wao, pamoja na rufaa nzuri ikiambatana na mifumo ya ushirikiano wa kuweza kutoa ujumuishi wa huduma muhimu.

Mipango ya kesi inatakiwa kupitiwa upya kwa kila mwaka kama mahitaji ya chini au zaidi ya mara kwa mara kama inavyotakiwa. Wakati RMP inatambua kwamba sasa kesi ya kupanga mfumo haupo, RMP ina nia ya kufanya kazi zaidi katika eneo hili siku za mbeleni. Inapendekezwa kuwa kazi yoyote siku zijazo kuhusu maendeleo ya mfumo wa kesi ya kupanga inajiweka sawa na dhana ya kumbukumbu katika mfumo wa 'Kuangalia Watoto' na Maslahi mazuri ya Mpango. Aidha, mfumo wowote wa maendeleo siku zijazo utajumuisha kumbukumbu hii.