

Tamil: The Role of the Refugee Minor Program

தமிழ்: பராயமடையாத அகதிக்குரிய திட்டத்தின்பங்கு

விக்ரோறியாவில் பெற்றோர்களில்லாத, பக்கத்துணையற்ற மனித நேயப் பராயமடையாத (Unaccompanied Humanitarian Minor, (UHM)) வாடிக்கையாளருக்குகான குடியமர்த்தல் செயல் முறைக்கு ஆதரவு கொடுத்தலே பராயமடையாத அகதியருக்குரிய திட்டமாகும் (Refugee Minor Program, (RMP)) மற்றும் பராமரிப்பு வழங்கும் குடும்பங்களுக்கு உதவி செய்வதற்கென முன்னரே தலையிட்டு செயல்களைக் கட்டப்பாட்டுக்குள் கொண்டு வந்து பராமரிப்பு ஏற்பாடுகள் தடைப்படாமல் செய்தல்.

RMP கீழ்க்காணும் முறையில் உதவுகிறது:

பரிந்துரைத்தல் அல்லது கீழே குறிப்பிட்டவற்றை செய்வதற்கான உதவி போன்ற பலவகைப்பட்ட குடியமர்த்தல் சேவைகளை நேரடியாக வழங்குதல்:

- குடும்பத்துக்கு ஆதரவு கொடுத்தல் மற்றும் பராமரிப்பு ஏற்பாடுகள்
- உடல் நல சேவைகளையும் அறிவுரை ஆலோசனையையும் அணுகுதல்
- சென்டர்லிங் கொடுப்பனவுகளுக்கு ஏற்பாடு செய்தல் மற்றும் நிதி நிர்வாகம் குறித்த உதவிகள்
- கல்வி, பயிற்சி மற்றும் அல்லது பணி வழிகாட்டல்களுடன் இணைத்தல்
- செஞ்சிலுவைச் சங்கம் (Red Cross) போன்ற ஆராய்ந்து கண்டு பிடித்தல் சேவைகளைப் பயன் படுத்திக் காணாமல் போன உறவினர்களைக் கண்டு பிடித்தல் மற்றும் அவுஸ்திரேலியாவில் மீள் குடியமர்த்தலுக்குரிய வீசாக்களுக்கு (பொருத்தமான செய்யப்படக்கூடியதாகயிருப்பின்) உறவினர்களுக்கு ஏற்பாதரவு வழங்கும் பொருட்டு ஆதரவு வழங்குவதற்காக பொருத்தமான சட்ட சேவைகளுடனும் புலப்பெயர்வு முகவர்களுடனும் ஐ இணைத்தல்
- வினையாட்டு, பொழுதுபோக்குச்சார்ந்த, சமய மற்றும் சமூக நடவடிக்கைகளை அணுகுதல்.

கீழே குறிப்பிட்டவை உள்ளடங்க அவுஸ்திரேலியாவில் குடியமர்த்த தேவையான செயற்த்திறன்கள் மற்றும் அறிவு ஆகியவற்றை விருத்தி செய்ய வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவி செய்தல்:

- அகதி வீசா அந்தஸ்தையும் அதனுடைய உரிமை வழங்கலையும் புரிந்து கொள்ளுதல்
- அவுஸ்திரேலியாவில் உடல் நல மற்றும் மருத்துவப் பராமரிப்புச் சேவைகள் எப்படிச் செயல் புரிகின்றது என்பதைத் தெரிந்து கொள்ளுதல்
- சென்டர்லிங்கின் உரிமை வழங்கல்களையும் பிற சமூக ஆதரவு அமைப்பு முறைகளையும் அறிந்து கொள்ளல்
- பொது மற்றும் தனியார் குடியிருப்பு மற்றும் தங்குமிடம் ஆகியவற்றைப் பெறுவது எப்படி என்பதைத் தெரிந்து கொள்ளுதல்

- சட்டமுறைமைகளை அறிந்து கொள்ளுதல்
- இன்னல்களை அனுபவிக்கும் வாடிக்கையாளர்கள் சார்பாக பிற சேவைகளைப் பரிந்துரைத்தல்

விடய திட்டமிடல் செயல் முறையில் (Case planning process) தீர்மானித்தது போல, விடய நிர்வாகம் என்பது சேவைகளை வெற்றிகரமாகத் திட்டமிடுதலும், ஒருங்கிணைத்தலும், கொடுத்தலும் ஆகும். இந்தச் செயல் முறை குடும்பத் தீர்மானம் எடுத்தல் (Family Decision Making, (FDM)) வடிவமைப்பு செயல் முறைகளையும் அதன் பின் பராமரிப்பு அணியை உருவாக்குதலும் உள்ளடங்கும். இந்த RMP சேவையின் போது விக்ரோறியாவின் குழந்தைகள் வரைச்சட்டத்திற்கான முக்கிய பெறுபெறுகளுடன் (key outcome for children framework) தொடர்பு படுத்த வேண்டும்

விடய மேலாண்மை (case management) ஒருங்கிணைத்தல் பொறுப்பைக் கொண்டு உள்ளது. இது ஏனைய சேவைகளில் உள்ள அல்லது பிற துறைகளில் இருக்கும் விடய மேலாளரை (case Managers) வசீகரித்தலும் உள்ளடக்கும். RMP விடய மேலாளரின் நிர்வாகத்தைப் போல் இல்லாமல், வேறுமுறையில் விடய நிர்வாகத்தை ஏனைய பணி மேலாளர்கள் வரையறுக்கலாம். RMP விடய மேலாண்மை வழக்கமாகக் குழந்தைகள், இளையவர்கள் மற்றும் அவர்களை பராமரிப்பவர்கள் ஆகியோருடன் நேரடி சேவைப் பெறுப்பை உள்ளடக்கும்.

RMP வாடிக்கையாளர்களுக்கான விடய மேலாண்மைப் பொறுப்பு RMP துறைப்பணியாளர் அல்லது நாட்டுப்புற வாடிக்கையாளர்களுக்காக ஒப்பந்தம் செய்யப்பட்ட சமூகச்சேவை நிறுவனங்களில் தங்கியுள்ளது. கீழே குறிப்பிடப்பட்டன விடய மேலாண்மையில் உள்ளடங்கும்.

- வாடிக்கையாளர்களை இனங்காணல் மற்றும் தொடர்பு கொள்ளல்
- தனிப்பட்ட மற்றும் பராமரிப்பு மதிப்பீடும், சிக்கலுக்குக் காரணத்தைக் கண்டு கூறுதலும்
- சேவைகளுக்குத் திட்டமிடுதலும் வளங்களை இளம் காணுதலும்
- வாடிக்கையாளருக்குத் தேவையான சேவைகளுடன் தொடர்பு ஏற்படுத்துதல்
- சேவைகள் செயலாக்கமும் ஒருங்கிணைத்தலும்
- சேவை வழங்களை கண்காணித்தல்
- சேவைகளைப் பெறுவதற்கு ஆதரவு வழங்கல்
- சேவை முறைச் செயலாக்கத்தை மதிப்பீடு செய்தல்

இந்தக் கட்டத்தின் போது தான் விடயத் திட்டம் இறுதியாக்கப்பட்டு கண்காணிக்கப்படுகிறது ஆயினும், மறு சீராய்வு ஆற்றலை ஏற்றுக் கொள்வது மிகவும் முக்கியமானது மற்றும் விடயத் திட்டத்தை தேவைக்கு ஏற்ப சரிப்படுத்த வேண்டும். மீள் ஒன்றுபடுத்தல், சுகாதாரம் மற்றும் கல்வி ஆகிய முக்கிய விடயங்களை உள்ளடக்கிய முக்கியமான தகுதிகளில் விடயத் திட்டம் தங்கியுள்ளது. வாடிக்கையாளர்களுக்கும், பராமரிப்பாளர்களுக்கும் ஆதரவு வழங்குவதற்கு வலிமையான முக்கியத்துவம் கொடுக்கப்படுகிறது. இத்துடன் முக்கியமான சேவைகளை வழங்குவதற்காக நல்ல முகவர்களை பரிந்துரைத்தலும் ஒத்துழைப்பும் இணைக்கப்பட்டுள்ளது.

குறைந்த தேவையாக விடயத் திட்டங்கள் வருட அடிப்படையில் மீளாய்வு செய்தல் வேண்டும் அல்லது தேவைக்கேற்ப ஒழுங்காக மீளாய்வு செய்தல் வேண்டும். தற்பொழுது உள்ள விடயத் திட்ட அமைப்புக் குறைபாடுள்ளது என்பதை RMP ஏற்றுக் கொள்கிறது. ஆகிலும், மேலும் இது சம்பந்தமாக எதிர்காலத்தில் செயல்புரியக் கடமைப்பாடு கொண்டுள்ளது. எதிர்காலத்தில் திட்டமிடல், குழந்தைகளைப் பராமரித்தல் (Looking after children) மற்றும் சிறந்த அக்கறை கொண்ட திட்டம் ஆகியவற்றிலுள்ள கொள்கைகளுடன் இணைதல் வேண்டும் என உத்தேசிக்கப்பட்டுள்ளது. மேலும் எதிர் காலத்தில் உருவாக்கப்படும் உருவரைச்சட்டம் இந்த ஆவணத்தின் இணைப்பில் சேர்க்கப்படும்.