

¿Qué es la violencia familiar?

La violencia familiar incluye:

- daño físico
- asalto sexual
- abuso emocional y psicológico
- abuso verbal
- amenazas de violencia a usted u otras personas
- acecho
- control de su dinero
- daños a mascotas
- daños a su propiedad y pertenencias
- cualquier comportamiento que le haga vivir con miedo
- aislamiento de familiares, amigos y redes sociales
- amenaza de deportar (para mujeres que no tienen residencia permanente)
- retener / denegar acceso a documentos personales como pasaporte
- exponer a sus hijos a cualquiera de las conductas mencionadas anteriormente
- amenazar con sacar a sus hijos de Australia

Bajo la ley de Victoria, "Violencia Familiar" puede ser causada por cualquier persona con la cual usted tenga una relación personal íntima. Esto puede incluir a su pareja o ex pareja, un familiar o una persona que usted considera como a un miembro de la familia.

¿Qué puedo hacer yo?

Planificación de la seguridad

Elabore un plan de seguridad en caso de tener que dejar su hogar rápidamente. Un trabajador de violencia familiar le puede ayudar a elaborar un plan de seguridad. Las cosas que debe considerar incluyen:

Si usted piensa que la violencia en el hogar está a punto de escalar o ha aumentado:

- Salga de la situación, si es posible
- Identifique lugares seguros en el hogar o fuera del hogar a los que puede acudir
- Prepare las cosas importantes y téngalas listas para llevárselas (como documentos personales, medicamentos esenciales, dinero y números de teléfono importantes, etc.)
- Deje copias de documentos importantes con alguien de confianza
- Planee a dónde va a ir con antelación
- Elija a un vecino al que pueda informar sobre la violencia y pedir que llame a la policía si oyen disturbios provenientes de su casa
- Tenga un plan de seguridad para sus hijos incluyendo a dónde pueden acudir si se sienten inseguros, y qué deben hacer en caso de emergencia
- Llame a la policía una vez que sea seguro reportar el incidente
- Si es seguro, llame a WDVCS (24/7) al 1800 015 188

Si usted se ha separado de su pareja:

- cambie el número de su móvil y póngalo en "privado". Utilice una tarjeta SIM diferente si necesita comunicarse acerca de los niños
- Lleve un diario de incidentes de abuso o atemorizantes. Esto puede ayudar cuando y si usted decide solicitar una Orden de Intervención
- Trate de cambiar su rutina regularmente
- Estacione su auto en un lugar seguro y público
- Si usted ve a su pareja o ex pareja, métase en un lugar público o concurrido tan pronto como sea posible
- Si está trabajando, hable con su empleador acerca de cómo puede ayudar a que usted se mantenga a salvo en el trabajo

Mantener su seguridad en Internet/medios de comunicación social

- Cambie o elimine su cuenta de Facebook y las cuentas de sus hijos
- Cambie su cuenta de correo electrónico y hágalo más difícil de rastrear
- Desactive las funciones GPS de su teléfono móvil o de los teléfonos móviles de sus hijos
- Utilice una computadora pública o la de un amigo que su pareja/ex pareja no pueda usar

Cómo ayudar a sus hijos a mantenerse seguros

- Ayude a que sus hijos sepan cuándo existen señales de peligro
- Enséñele a sus hijos a quién pueden llamar o acudir en caso de emergencia, cómo llamar al 000 y qué decir (es decir, a proporcionar la dirección)
- Infórmele a sus escuelas o centros de cuidado infantil acerca de la violencia, incluyendo cualquier condición especial de acceso a los niños bajo una Orden de Intervención

¿A quién puedo contactar?

Obtenga ayuda ya - violencia familiar

Si usted necesita ayuda, hay una serie de números de teléfono que puede llamar para recibir ayuda gratuita y confidencial. Cuando marque estos números pida un intérprete si lo necesita.

Peligro inmediato

Policía y ambulancia: 000

Si usted está o conoce a alguien que está en peligro inmediato.

Servicios de Crisis de Violencia Doméstica de la Mujer (WDVCS)

Tel: 1800 015 188 (llamada gratuita dentro de Victoria)

24 horas, siete días a la semana.

WDVCS es un servicio telefónico confidencial que ofrece información, apoyo y acceso a alojamiento seguro.

InTouch - Centro Multicultural Contra la Violencia Familiar

Tel: 1800 755 988 (llamada gratuita dentro de Victoria)

ó 03 9413 6500

Horario: 9am a 5pm de lunes a viernes

Proporciona servicios, programas y respuestas a cuestiones de violencia familiar en comunidades de diversas culturas e idiomas.

Servicio de Derivación del Hombre

Tel: (03) 9428 2899 ó 1800 065 973 (llamada gratuita dentro de Victoria)

Lunes a viernes, de 9am a 9pm

El Servicio de Derivación del Hombre es un servicio telefónico anónimo y confidencial proporcionado por hombres por hombres.

¿Cómo puede ayudar el hablar con un trabajador de violencia familiar?

Un trabajador de violencia familiar puede proporcionar apoyo gratuito y confidencial acerca de lo siguiente:

- Apoyo para elaborar un plan de seguridad
- Apoyo para obtener una Orden de Intervención
- Acceso a atención médica
- Asesoramiento para hablar sobre sus sentimientos
- Encontrar alojamiento y una vivienda segura
- Apoyo para acceder a servicios legales
- Apoyo en la Corte
- Víctimas de Aplicación de Crimen
- Asistencia con su visa
- Cualquier otra cosa que usted pueda necesitar para ayudar a mantenerse a salvo
- Acceso a apoyo y financiación inmediata si usted o sus hijos tienen una discapacidad para que permanezcan en su hogar o para acceder a alojamiento de crisis

¿Cómo pueden ayudar la policía y las cortes?

Existen leyes de protección contra la violencia familiar

- Policía:
 - puede obtener una notificación de seguridad urgente fuera del horario comercial
 - puede obtener una Orden de Intervención para usted
 - puede presentar cargos penales
 - puede tomar informes sobre abusos que ocurrieron en el pasado
- Corte de Magistrados
 - usted puede obtener una Orden de Intervención de la Corte de Magistrados para mantener a la persona violenta lejos de usted y su hogar
 - usted puede solicitar un trabajador comunitario de violencia familiar CALD
 - usted puede pedir un intérprete en la corte
- La Corte de Familia
 - puede dar órdenes sobre arreglos de seguridad para sus hijos cuando hay un conflicto
 - usted puede pedir un intérprete en la corte
- Tribunal de Asistencia para Víctimas de Crimen (VOCAT)
 - puede ayudar con los gastos urgentes y recuperación
- Los abogados pueden
 - explicarle sus derechos legales y ayudarle a acceder a ellos