

ความรุนแรงในครอบครัวหมายถึงอะไร?

ความรุนแรงในครอบครัวได้แก่:

- การก่อให้เกิดการบาดเจ็บทางร่างกาย
- การคุกคามทางเพศ
- การละเมิดทางอารมณ์และทางจิตใจ
- การละเมิดทางวาจา
- การข่มขู่ว่าจะใช้ความรุนแรงต่อตัวคุณหรือคนอื่น
- การลอบติดตาม
- การควบคุมเงินของคุณ
- การทำร้ายสัตว์เลี้ยง
- การทำให้เกิดความเสียหายต่อบ้านเรือนหรือสิ่งของ
- พฤติกรรมใดๆที่ทำให้คุณมีชีวิตรอดอยู่ท่ามกลางความหวาดกลัว
- การทำให้คุณโดดเดี่ยวแปลกแยกจากครอบครัว เพื่อนฝูง และสังคมรอบข้าง
- การข่มขู่ว่าจะส่งกลับประเทศ (ในกรณีที่เป็นสตรีที่ไม่มีวีซ่าถาวร)
- การเอาเอกสารส่วนตัวไปเก็บไว้หรือไม่ให้เข้าถึงเอกสารส่วนตัวเช่นพาสปอร์ตได้
- การทำให้บุตรของคุณมีโอกาสที่จะเป็นเหยื่อของพฤติกรรมที่ระบุนข้างต้นนี้
- การข่มขู่ว่าจะส่งบุตรของคุณออกจากประเทศออสเตรเลีย

ภายใต้กฎหมายแห่งรัฐวิกตอเรีย 'ความรุนแรงในครอบครัวสามารถเกิดโดยบุคคลใดก็ตามที่คุณมีความสัมพันธ์ส่วนตัวใกล้ชิดด้วย ซึ่งอาจหมายถึงคู่ครองของคุณหรือ ผู้ที่เคยเป็นคู่ครองของคุณ สมาชิกในครอบครัว หรือ บุคคลที่คุณถือว่าเป็นเสมือนสมาชิกในครอบครัว'

ดิฉัน/ผมจะทำอะไรได้บ้าง?

การวางแผนรักษาความปลอดภัย

ให้คุณวางแผนรักษาความปลอดภัยในกรณีที่คุณจำเป็นต้องออกจากบ้านอย่างรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ด้านความรุนแรงในครอบครัวสามารถช่วยคุณได้ในการวางแผนรักษาความปลอดภัย สิ่งที่คุณควรคำนึงถึงได้แก่:

- ให้เอาตัวเองออกจากสถานการณ์ถ้าเป็นไปได้
- กำหนดว่ามีสถานที่ใดบ้างในบ้านหรือนอกบ้านที่จะไปได้ที่จะทำให้คุณปลอดภัย
- จัดเตรียมสิ่งของสำคัญๆให้พร้อมจะนำติดตัวไปได้ (เช่นเอกสารส่วนตัว ยาประจำตัวที่สำคัญ เงินและเบอร์โทรศัพท์ที่สำคัญๆ เป็นต้น)
- เอาสำเนาเอกสารสำคัญไปให้คนที่คุณไว้ใจได้เก็บไว้
- วางแผนไว้ล่วงหน้าว่าจะไปที่ใด
- ดูว่ามีเพื่อนบ้านคนใดที่คุณจะสามารถเล่าเรื่องความรุนแรงในครอบครัวให้ฟังได้ และขอให้เขาช่วยโทรไปหาตำรวจถ้าได้ยินเสียงดังรบกวนมาจากบ้านของคุณ
- วางแผนรักษาความปลอดภัยสำหรับบุตรของคุณซึ่งรวมถึงสถานที่ที่บุตรสามารถไปได้ถ้าเขารู้สึกไม่ปลอดภัยและวางแผนขั้นตอนที่จะต้องทำในกรณีฉุกเฉิน
- โทรศัพท์หาตำรวจทันทีที่คุณสามารถรายงานสถานการณ์ได้อย่างปลอดภัย
- ถ้าสามารถทำได้อย่างปลอดภัย ให้โทรศัพท์ไปที่ WDVCS (24 ชั่วโมง 7 วัน) 1800 015 188

ถ้าคุณไม่ได้อยู่กับคู่ครองแล้ว:

- เปลี่ยนโทรศัพท์มือถือ และตั้งให้เป็น 'ส่วนตัว (Private)' ถ้าคุณต้องพูดคุยกันเกี่ยวกับเรื่องบุตร ให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์อื่นที่ต่างไปในการโทร
- จดบันทึกรายละเอียดของเหตุการณ์ต่างๆที่ก่อให้เกิดความตระหนกหรือเป็นการละเมิด บันทึกนี้จะเป็นประโยชน์ถ้าหรือเมื่อคุณตัดสินใจขอให้มีการสืบสวน
- พยายามปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิตประจำวันเป็นระยะๆ
- ให้จอร์แดนในสถานที่ที่ปลอดภัยในที่สาธารณะ
- ถ้าคุณไปเห็นคู่ครองหรืออดีตคู่ครอง ให้ไปยังที่สาธารณะหรือที่ที่มีคนมากให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ถ้าคุณไปทำงาน ให้พูดคุยกับนายจ้างว่านายจ้างจะสามารถช่วยให้คุณมีความปลอดภัยได้อย่างไรบ้างเมื่ออยู่ที่ทำงาน

การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับการใช้สื่ออินเทอร์เน็ต/โซเชียลมีเดีย

- เปลี่ยนหรือลบชื่อในเฟสบุ๊คของคุณและของบุตรของคุณ
- เปลี่ยนอีเมลของคุณและให้ตั้งอีเมลใหม่ที่ตามได้ยาก
- ให้ตั้งโทรศัพท์มือถือของคุณและของบุตรของคุณให้ระบบ GPS ไม่ทำงาน
- ใช้คอมพิวเตอร์สาธารณะหรือคอมพิวเตอร์ของเพื่อนที่คู่ครองหรืออดีตคู่ครองของคุณไม่สามารถเข้าถึงได้

การช่วยรักษาความปลอดภัยให้กับบุตร

- ช่วยให้บุตรรับรู้ว่ามีสื่อใดที่มีสัญญาณเตือนว่าอาจมีอันตรายเกิดขึ้น
- สอนให้บุตรทราบว่าเขาควรจะโทรไปหาใครหรือจะไปที่ไหนเมื่อเกิดกรณีฉุกเฉินขึ้น สอนให้บุตรโทรไปที่ 000 และสอนว่าจะต้องพูดอย่างไรบ้าง (เช่น บอกที่อยู่)
- บอกให้โรงเรียนหรือศูนย์เลี้ยงเด็กทราบเกี่ยวกับความรุนแรงในครอบครัว รวมถึงรายละเอียดตามหมายศาลเกี่ยวกับกรณีพิเศษที่จะเข้าพบเด็กได้

จะติดต่อใครได้บ้าง?

ขอความช่วยเหลือตอนนี้เลย - ความรุนแรงในครอบครัว

ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือ มีหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณสามารถโทรไปได้โดยถือเป็นความลับและไม่มีการเสียค่าใช้จ่าย ตอนที่คุณโทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ด้านล่างนี้ คุณควรขอใช้สามถ้ำถ้าจำเป็นต้องให้มีสามช่วย

อันตรายที่ต้องรับมือโดยทันที

ตำรวจและรถพยาบาล: 000

ถ้าตัวคุณเองหรือคนอื่นที่คุณรับทราบกำลังตกอยู่ในอันตรายที่ต้องรับมืออย่างทันที

บริการสำหรับสตรีที่มีวิกฤตการณ์การเกิดความรุนแรงในครอบครัว (WDVCS)

โทรศัพท์: 1800 015 188 (โทรฟรีภายในรัฐวิกตอเรีย)

โทรได้ตลอด 24 ชั่วโมงทั้ง 7 วัน

WDVCS เป็นบริการทางโทรศัพท์ที่เก็บข้อมูลของคุณเป็นความลับ โดยสามารถให้ข้อมูล ความช่วยเหลือ และจัดการให้คุณเข้าพักในที่ปลอดภัย

อินทัช (InTouch) – ศูนย์ต่อต้านความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้มาจากวัฒนธรรมที่หลากหลาย (Multicultural Centre Against Family Violence)

โทรศัพท์: 1800 755 988 (โทรฟรีภายในรัฐวิกตอเรีย)

หรือ 03 9413 6500

เวลาทำการ: 9 โมงเช้าถึง 5 โมงเย็น วันจันทร์ถึงวันศุกร์

ให้บริการต่างๆ จัดให้มีโปรแกรมต่างๆ และช่วยในการจัดการการตอบเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับความรุนแรงในครอบครัวที่เกิดขึ้นในชุมชนกับผู้มาจากวัฒนธรรมและการใช้ภาษาที่แตกต่างหลากหลาย

บริการการส่งตัวบุรุษ (Men's Referral Service)

โทรศัพท์: (03) 9428 2899 หรือ 1800 065 973 (โทรฟรีภายในรัฐวิกตอเรีย)

วันจันทร์ถึงวันศุกร์ 9 โมงเช้าถึง 5 โมงเย็น

บริการการส่งตัวบุรุษเป็นบริการที่ถือเป็นความลับและไม่มีการระบุชื่อตัว โดยเป็นบริการที่มีให้กับเพศชายโดยเจ้าหน้าที่ที่เป็นเพศชายเช่นกัน

การพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ด้านความรุนแรงในครอบครัวจะช่วยให้ได้อย่างไร?

เจ้าหน้าที่ด้านความรุนแรงในครอบครัวสามารถให้ความช่วยเหลือที่เป็นความลับและไม่มีการเสียค่าใช้จ่ายแก่คุณในเรื่องต่างๆดังนี้:

- ช่วยให้คุณจัดทำแผนความปลอดภัย
- ช่วยในการจัดให้มีหมายศาลมาปกป้องคุณ
- ให้คุณได้เข้ารับบริการทางการแพทย์
- ให้คำปรึกษาบำบัดในการได้พูดคุยเกี่ยวกับความรู้สึกของคุณ
- จัดหาที่พักที่ปลอดภัย
- ช่วยให้คุณเข้าถึงบริการทางกฎหมาย
- ความช่วยเหลือต่างๆในชั้นศาล
- การกรอกใบสมัครการเป็นเหยื่ออาชญากรรม
- ช่วยการทำวิซ่า
- ความช่วยเหลืออื่นๆที่คุณอาจต้องการอันจะทำให้คุณได้รับความปลอดภัย
- ช่วยให้คุณได้รับความช่วยเหลือและเงินทุนโดยทันทีถ้าคุณหรือบุตรของคุณเป็นผู้มีความทุพพลภาพเพื่อที่คุณจะได้อาศัยอยู่ในบ้านของคุณต่อไปได้หรือเข้าพักในที่พักฉุกเฉิน

ตำรวจและศาลจะสามารถช่วยได้อย่างไร

มีข้อกฎหมายที่จะช่วยปกป้องคุณจากความรุนแรงในครอบครัว

- ตำรวจ
 - สามารถออกใบแจ้งเตือนเกี่ยวกับความปลอดภัยอย่างเร่งด่วนนอกเวลาราชการ
 - สามารถช่วยออกหมายศาลให้คุณได้
 - สามารถตั้งข้อกล่าวหาทางอาญา
 - สามารถบันทึกรายงานการเกิดการละเมิดที่ผ่านมานในอดีต
- ศาลแขวง
 - คุณสามารถขอให้ศาลแขวงออกหมายศาลเพื่อสั่งให้ผู้ที่กระทำความรุนแรงไม่เข้ามาใกล้ตัวคุณหรือบริเวณบ้านของคุณ
 - คุณสามารถขอให้มีการจัดเจ้าหน้าที่ด้านความรุนแรงในครอบครัวสำหรับผู้ที่มาจากวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างที่อยู่ในชนบท
 - คุณสามารถขอให้มีการจัดสำมให้ที่ศาล
- ศาลครอบครัว
 - สามารถออกหมายศาลเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยแก่บุตรของคุณในกรณีที่มีข้อพิพาท
 - คุณสามารถขอให้มีการจัดสำมให้ที่ศาล
- ศาลชำระความการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม (Victims of Crime Assistance Tribunal) หรือ VOCAT
 - อาจช่วยคุณได้เกี่ยวกับเรื่องค่าใช้จ่ายและการพักผ่อนเงิน
- ทนายความ สามารถ
 - อธิบายให้คุณเข้าใจถึงสิทธิ์ตามกฎหมายของคุณและช่วยให้คุณได้ใช้สิทธิ์นั้นๆ