

|  |
| --- |
| Sussidi di assistenza per le emergenze |
| Programma di assistenza per difficoltà personali (Personal Hardship Assistance Program)  Italian | Italiano |

Le conseguenze di un disastro naturale possono comportare un onere finanziario diretto, oltre che emotivo.

L'assistenza di emergenza può fornirvi supporto se state vivendo una situazione di difficoltà finanziaria a causa di un incendio in un'abitazione singola, o di un'emergenza legata ad un disastro naturale come un incendio boschivo, un'inondazione, una forte tempesta o un terremoto. Questo tipo di assistenza è erogata dal governo del Victoria per aiutarvi a far fronte ai vostri bisogni immediati di salute, sicurezza e benessere.

#### Punti chiave

* Un sussidio finanziario può aiutare a pagare per bisogni immediati, tra cui beni alimentari d'emergenza, riparo, vestiti, medicine e alloggio.
* I pagamenti sono erogati in base alle esigenze, e non al reddito.
* Si può scegliere di ricevere il pagamento tramite bonifico bancario o carta di debito prepagata.
* È possibile presentare la domanda fino a sette giorni dopo un disastro.

#### Idoneità

I sussidi di assistenza per le emergenze sono disponibili per sette giorni dopo un evento di emergenza; questi possono assistervi in caso di difficoltà, potenziali o effettive, a seguito di un'emergenza.

Il pagamento può essere utilizzato per fornire alla vostra famiglia un riparo, cibo, vestiti o oggetti personali se non siete in grado di vivere nella vostra casa per un breve periodo a causa di un disastro, come ad esempio:

* incendi boschivi
* inondazioni
* tempeste gravi
* terremoti
* incendi domestici.

Questi sussidi **non** sono disponibili per:

* danni causati da lavori di costruzione o edilizia
* perdite economiche subite da attività commerciali
* riparazioni o traino di veicoli a motore
* compensazione per la perdita del reddito
* il pagamento della franchigia assicurativa
* perdite derivanti da interruzioni di corrente.

#### Come fare richiesta di assistenza

Se i sussidi di emergenza sono attivi, potete trovare informazioni su come fare domanda visitando [www.emergency.vic.gov.au/relief](http://www.emergency.vic.gov.au/relief), oppure [services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program](https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program)

Se il modulo di domanda online non è attivato, contattate il Comune della vostra zona.

Se avete bisogno di aiuto per completare il modulo online, o se avete bisogno di un interprete, di un servizio di relè o di altro supporto, potete compilare un modulo per la richiamata.

Per compilare il modulo di richiesta online è necessario fornire:

* Un indirizzo e-mail
* Prova della vostra identità e del luogo di residenza, presentando uno dei seguenti documenti:
  + patente di guida
  + passaporto
  + tessera health care / concession
  + tessera Medicare
  + certificato di nascita
* Dati bancari per ricevere il pagamento del sussidio tramite bonifico. Il pagamento può essere effettuato tramite carta fisica o assegno, ma dopo aver compilato un modulo per la richiamata.

Se non siete in grado di fornire un indirizzo e-mail o uno dei documenti di identificazione, contattate il dipartimento compilando un modulo per la richiamata.

#### Importi dei pagamenti di assistenza

L'assistenza di emergenza si basa su un importo fisso per ogni membro del nucleo abitativo (adulti e bambini). Sono disponibili pagamenti fino a 580$ per adulto e 290$ per bambino (fino a un massimo di 2.030$ per ogni famiglia avente diritto).

Questo sussidio di assistenza sarà pagato dopo che il Department of Families, Fairness and Housing (Dipartimento per le famiglie, l'equità e gli alloggi) avrà confermato la vostra idoneità.

#### Altre tipologie di assistenza

Ci possono essere anche altre tipologie di assistenza disponibili per fornirvi supporto a seguito di un'emergenza. Il dipartimento può mettervi in contatto con i servizi che forniscono questa assistenza. Per agevolare questa cosa, vi verrà chiesto se i vostri recapiti possono essere condivisi con altre organizzazioni, come i governi del Victoria o del Commonwealth o enti di beneficenza.

#### Maggiori informazioni

Se avete bisogno di ulteriori informazioni sull'assistenza di emergenza, visitate la pagina web [Personal Hardship Assistance Program del dipartimento](https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program) o contattate la VicEmergency hotline al numero 1800 226 226.

#### Accesso ai servizi di soccorso e recupero

Il vostro Comune coordina i servizi di soccorso e recupero per le emergenze, e potrà mettervi in contatto con tutti i servizi e il supporto disponibili.

Il Victorian Department of Families, Fairness and Housing (Dipartimento per le famiglie, l'equità e gli alloggi) assiste i Comuni con i servizi di recupero nella comunità fornendo assistenza finanziaria, supporto per la salute e il benessere e consigli su alloggi di emergenza.

Le informazioni sui servizi di soccorso e recupero sono saranno pubblicate su [www.emergency.vic.gov.au/relief](http://www.emergency.vic.gov.au/relief), oltre che sul sito web del vostro Comune e sulle pagine dei social media.

**Comune di zona**

[www.knowyourcouncil.vic.gov.au](http://www.knowyourcouncil.vic.gov.au)

**Department of Families, Fairness and Housing**

[www.vic.gov.au/department-families-fairness-and-housing](https://www.vic.gov.au/department-families-fairness-and-housing)

**VicEmergency hotline**

Numero verde: 1800 226 226

**VicEmergency website**

[www.emergency.vic.gov.au](http://www.emergency.vic.gov.au)

**Servizi di emergenza**

In caso di emergenza, chiamare il numero 000 per la polizia, i vigili del fuoco e l'ambulanza.

**Servizi per la violenza famigliare**

Safe Steps Family Violence Response Centre: 1800 015 188

|  |
| --- |
| Per ricevere questo documento in un altro formato, [inviare un e-mail a Emergency Management Branch](mailto:emb@dffh.vic.gov.au) <emb@dffh.vic.gov.au>.  Authorised and published by the Victorian Government, 1 Treasury Place, Melbourne.  © State of Victoria, Australia, Department of Families, Fairness and Housing, December 2021.  ISBN 978-1-76096-679-9  Disponibile su [Personal Hardship Assistance Program (dffh.vic.gov.au)](https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program) <https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program> |