

|  |
| --- |
| برنامج المساعدة عند الضائقة الشخصية - معلومات عامة Arabic | العربية |
| مدفوعات الإغاثة في حالات الطوارئ والمساعدة في إعادة التأسيس في حالات الطوارئ  |

# الدعم المالي في حالات **الطوارئ** الكبرى

حالات الطوارئ الكبرى تشمل:

* حرائق الغابات
* الفيضانات
* العواصف
* الزلازل.

يمكن أن تتسبب حالات الطوارئ هذه في تلف:

* المنازل
* المباني
* الطرق
* الأشجار.

إذا حدثت حالة طوارئ كبيرة في المكان الذي تعيش فيه، فقد تمنحك حكومة فكتوريا المال لمساعدتك. لا تحتاج إلى إرجاع هذه الأموال.

هناك نوعان من الدفعات:

1. دفعات الإغاثة في حالات الطوارئ
2. المساعدة في إعادة التأسيس في حالات الطوارئ.

## دفعات الإغاثة في حالات الطوارئ

قد تتمكن من الحصول على هذه الدفعة إذا كانت متوفرة.

يمكن أن تساعدك دفعات الإغاثة الطارئة على الدفع مقابل الأشياء التي تحتاجها بشدة، بما في ذلك:

* الطعام
* الملابس
* الدواء
* السكن.

تعتمد دفعات الإغاثة الطارئة على مبلغ ثابت لكل فرد من أفراد أسرتك.

لا يتم حساب الدفعة بناءً على دخلك.

### من يمكنه الحصول على دفعة إغاثة طارئة

يمكنك التقدم بطلب للحصول على هذه الدفعة إذا:

* تأثر منزلك بحالة طوارئ كبيرة
* اضطررت إلى مغادرة منزلك أو لم تتمكن من العودة إلى منزلك بسبب حالة طوارئ كبيرة
* تحتاج إلى المال لشراء أشياء مثل الطعام أو الإقامة.

### التقدم بطلب للحصول على دفعة إغاثة طارئة

سوف تحتاج إلى التقدم بطلب للحصول على دفعة. ستنظر إدارة الأسر والإنصاف والإسكان في طلبك. سيتم إعلامك إذا كنت مؤهلًا للدفعة.

اعتمادًا على حالة الطوارئ، قد تكون هناك عدة طرق مختلفة للتقدم بطلب للحصول على دفعة إغاثة طارئة.

#### شخصيًا

يمكنك التحقق مما إذا كان هناك مركز إغاثة طارئ مفتوح بالقرب منك على الموقع [www.emergency.vic.gov.au/relief](https://www.emergency.vic.gov.au/relief/). إذا كان
هناك، يمكنك الذهاب إلى هناك شخصيًا. أحضر معك بعض بطاقات الهوية إذا استطعت، مثل:

* رخصة قيادة
* بطاقة ميديكير
* رسالة أو فاتورة خدمات تحتوي على عنوانك.

بمجرد وصولك، سيتحدث معك شخص من حكومة فكتوريا لمعرفة ما إذا كنت مؤهلًا. إذا كنت كذلك، فسوف يساعدونك في التقدم بطلب للحصول على دفعة إغاثة طارئة.

#### عبر الإنترنت

في بعض الأحيان قد تتمكن من التقدم بطلب للحصول على دفعة إغاثة طارئة عبر الإنترنت. للحصول على التعليمات، قم بزيارة: [www.emergency.vic.gov.au/relief](https://www.emergency.vic.gov.au/relief/)

## مساعدة إعادة التأسيس في حالات الطوارئ

قد تتمكن من الحصول على هذه الدفعة، إذا كانت متوفرة، إذا :

* لم يكن لديك الكثير من المال لإصلاح منزلك المتضرر من حالة طوارئ كبيرة
* لم يكن لديك تأمين على المباني أو المحتويات
* لا يمكن العودة إلى المنزل لأنه تالف أو مدمر
* لا يمكنك الوصول إلى منزلك لأكثر من 7 أيام بسبب حالة طوارئ كبيرة.

### مبلغ الدفعة

يعتمد مبلغ المال الذي تحصل عليه على أشياء مثل:

* عدد الأشخاص الذين يعيشون في المنزل
* مقدار الضرر الذي لحق بالمنزل
* مقدار دخلك.

يمكنك استخدام هذه الأموال من أجل:

* تنظيف منزلك والبقاء في مكان آخر
* إصلاحات لمنزلك
* إعادة بناء منزلك
* استبدال المحتويات التالفة.

### كيفية تقديم الطلب

للحصول على معلومات حول كيفية تقديم طلب لهذه الدفعة:

* اتصل بالخط الساخن لـ VicEmergency على الرقم 226 226 1800 (اضغط على الرقم 9 للتحدث مع مترجم شفهي)
* يرجى زيارة الموقع [www.emergency.vic.gov.au/relief](https://www.emergency.vic.gov.au/relief/).

قد يتحدث معك أيضًا شخص من إدارة الأسر والإنصاف والإسكان عن التقدم بطلب للحصول على دفعة إعادة التأسيس. سيكونون
قادرين على مساعدتك في تقديم الطلب.

سيتعيّن عليك تقديم بعض المستندات لنا كجزء من طلبك. ستحتاج إلى تقديم ما يثبت:

* هويتك، على سبيل المثال، رخصة قيادة أو جواز سفر
* دخلك، على سبيل المثال، إيصال الدفع أو كشف دفعات سنترلينك
* حالة التأمين، على سبيل المثال، وثيقة من شركة التأمين الخاصة بك
* التأثير على منزلك، على سبيل المثال، صور الأضرار أو عروض الأسعار للإصلاحات.

# المزيد من المساعدة والدعم

يمكن لحكومة فكتوريا والمجلس المحلي مساعدتك في العثور على خدمات الإغاثة والتعافي الأخرى.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، يرجى الاتصال بالخط الساخن VicEmergency على الرقم 226 226 1800. اضغط على الرقم 9 للتحدث
مع مترجم شفهي.

يمكنك العثور على معلومات الإغاثة والتعافي على [www.emergency.vic.gov.au/relief](http://www.emergency.vic.gov.au/relief). يمكنك أيضًا التحقق من موقع المجلس
المحلي وصفحات وسائل التواصل الاجتماعي.

## معلومات برنامج المساعدة في الضائقة الشخصية

للمزيد من المعلومات حول برنامج المساعدة في الضائقة الشخصية، قم بزيارة
[www.services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program](https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program)

## جهات اتصال مهمة

المجلس:

* ابحث عن المجلس البلدي الخاص بك على [www.vic.gov.au/know-your-council](https://www.vic.gov.au/know-your-council)

VicEmergency:

* اتصل بالخط الساخن على الرقم 226 226 1800
* قم بزيارة الموقع الإلكتروني [www.emergency.vic.gov.au](http://www.emergency.vic.gov.au)

خدمات العنف العائلي:

* اتصل بمركز Safe Steps للاستجابة للعنف الأسري على الرقم 188 015 1800

|  |
| --- |
| لتلقي هذا المستند بتنسيق آخر، أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى فرع إدارة الطوارئ على <emb@dffh.vic.gov.au> .صرحت به ونشرته حكومة ولاية فكتوريا، Melbourne1 Treasury Place, .© ولاية فكتوريا، أستراليا، إدارة الأسر والإنصاف والإسكان، تشرين الثاني / نوفمبر2023.ISBN/ISSN 978-1-76130-442-2 (online/PDF/Word) متوفر عبر [برنامج المساعدة عند الضائقة الشخصية [Personal Hardship Assistance Program (dffh.vic.gov.au)](https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program)](https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program) <https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program> |