

|  |
| --- |
| Programma di assistenza per difficoltà personali (Personal Hardship Assistance Program) – informazioni generali |
| Sussidi di emergenza e assistenza finanziaria per ricostruzioni di emergenza  Italian | Italiano |

# Sostegno economico in caso di emergenza grave

Le emergenze gravi possono essere, per esempio:

* incendi boschivi,
* inondazioni,
* tempeste,
* terremoti.

Queste emergenze possono causare danni a:

* abitazioni,
* edifici,
* strade,
* alberi.

Se si verifica un’emergenza grave nel luogo in cui vivi, potresti avere diritto a ricevere assistenza finanziaria da parte del Governo del Victoria, senza dover restituire i fondi ricevuti.

Esistono due tipi di pagamenti:

1. sussidio di emergenza (emergency relief payment),
2. assistenza finanziaria per ricostruzioni di emergenza (emergency re-establishment assistance).

## Sussidio di emergenza

Potresti avere diritto a ricevere questo pagamento, se è stato stanziato.

I sussidi di emergenza possono coprire le spese per affrontare le necessità più urgenti, tra cui:

* cibo,
* indumenti,
* farmaci,
* alloggio.

I sussidi di emergenza prevedono un importo fisso per ciascun membro del nucleo abitativo.

Il pagamento non viene calcolato in base al tuo reddito.

### Chi può ricevere il sussidio di emergenza

Puoi fare domanda per questo pagamento se:

* la tua abitazione è stata colpita da un’emergenza grave;
* hai dovuto lasciare la tua abitazione o non puoi tornarci a causa di un’emergenza grave;
* hai bisogno di denaro per sostenere spese come cibo o alloggio.

### Richiedere il sussidio di emergenza

È necessario presentare una domanda per ricevere il pagamento. Il Dipartimento per le famiglie, l’equità e gli alloggi esaminerà la tua domanda e ti informerà se soddisfi i requisiti per ricevere il pagamento.

A seconda dell’emergenza, potrebbero esserci diversi modi per richiedere il sussidio di emergenza.

#### Di persona

Su [www.emergency.vic.gov.au/relief](https://www.emergency.vic.gov.au/relief/) puoi verificare se c’è un Centro di soccorso di emergenza (Emergency Relief Centre) aperto nelle tue vicinanze nel quale recarti di persona. Se possibile, porta con te un documento d’identità, ad esempio:

* patente di guida,
* tessera Medicare,
* lettera o bolletta riportante il tuo indirizzo.

Al tuo arrivo, un impiegato o un’impiegata del Governo del Victoria verificherà la tua idoneità e, se soddisfi i requisiti, ti aiuterà a presentare la domanda per il sussidio di emergenza.

#### Online

In alcuni casi puoi richiedere il sussidio di emergenza online. Puoi consultare le istruzioni sul sito [www.emergency.vic.gov.au/relief](https://www.emergency.vic.gov.au/relief/)

## Assistenza finanziaria per ricostruzioni di emergenza

Nel caso in cui sia stato stanziato, potresti ricevere questo pagamento se:

* non disponi di denaro sufficiente per riparare la tua abitazione danneggiata da un’emergenza grave;
* la tua abitazione o i tuoi beni non sono assicurati;
* non puoi tornare a casa perché l’abitazione è danneggiata o distrutta;
* non puoi raggiungere la tua casa per un periodo superiore a sette giorni a causa di un’emergenza grave.

### Importo del pagamento

L’importo di denaro che ricevi dipende dai seguenti fattori:

* il numero di persone che vivono nell’abitazione;
* l’entità dei danni all’abitazione;
* il tuo reddito.

Puoi utilizzare questo denaro per:

* la pulizia dell’abitazione mentre soggiorni altrove;
* le riparazioni all’abitazione;
* la ricostruzione dell’abitazione;
* la sostituzione dei beni danneggiati.

### Come fare richiesta

Per informazioni su come richiedere questo pagamento:

* chiama la linea gratuita di VicEmergency al numero 1800 226 226 (premi 9 per un parlare con un interprete);
* visita [www.emergency.vic.gov.au/relief](https://www.emergency.vic.gov.au/relief/).

Gli addetti del Dipartimento per le famiglie, l’equità e gli alloggi possono anche fornirti informazioni su come richiedere il sussidio di ricostruzione e aiutarti a presentare la domanda.

Per effettuare la richiesta è necessario presentare dei documenti che comprovino:

* la tua identità, ad esempio la patente di guida o il passaporto;
* il tuo reddito, ad esempio una busta paga o un riepilogo dei pagamenti Centrelink;
* lo stato assicurativo, ad esempio un documento della tua compagnia assicurativa;
* l’impatto sulla tua abitazione, ad esempio le foto dei danni o i preventivi per le riparazioni.

# Ulteriore assistenza e supporto

Il Governo del Victoria e il tuo Comune possono aiutarti a trovare altri servizi di soccorso e riparazione.

Se hai bisogno di aiuto, chiama la linea gratuita di VicEmergency al numero 1800 226 226 e premi 9 per parlare con un interprete.

Trovi informazioni in merito ai servizi di soccorso e riparazione su [www.emergency.vic.gov.au/relief](http://www.emergency.vic.gov.au/relief). Puoi anche consultare il sito web e le pagine dei social media del tuo Comune.

## Informazioni sul programma di assistenza per difficoltà personali

Per ulteriori informazioni sul programma di assistenza per difficoltà personali, visita [www.services.dffh.vic.gov.au/personal-hardhip-assistance-program](https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program)

## Contatti principali

Comune:

* cerca il tuo Comune su [www.vic.gov.au/know-your-council](https://www.vic.gov.au/know-your-council).

VicEmergency:

* chiama la linea gratuita al numero 1800 226 226;
* visita il sito [www.emergency.vic.gov.au](http://www.emergency.vic.gov.au).

Servizi in caso di violenza familiare:

* chiama Safe Steps Family Violence Response Centre al numero 1800 015 188.

|  |
| --- |
| Per ricevere questo documento in un altro formato, invia un’[e-mail a Emergency Management Branch](mailto:emb@dffh.vic.gov.au) <emb@dffh.vic.gov.au>.  Autorizzato e pubblicato dal Governo del Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne.  © Stato del Victoria, Australia, Dipartimento per le famiglie, l’equità e gli alloggi, novembre 2023.  ISBN/ISSN 978-1-76130-442-2 (online/PDF/Word)  Disponibile su [Personal Hardship Assistance Program (dffh.vic.gov.au)](https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program) <https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program> |