



برنامج دعم التعافي في حالات الطوارئ

حرائق الغابات في يناير/كانون الثاني 2026

الأشخاص الذين ابتعدوا عن المنطقة

حتى إذا ابتعدت عن منطقة الطوارئ، فلا يزال بإمكانك الحصول على المساعدة. قد يكون الدعم متاحًا بالقرب من المكان الذي تعيش فيه الآن.

كيفية الحصول على المساعدة

عبر الهاتف

- يمكنك الاتصال بالخط الساخن للتعافي في حالات الطوارئ على الرقم 1800 560 760 (اضغط 9 للحصول على مترجم شفهي أو اتصل بخدمات الترجمة التحريرية والشفهية على الرقم 131 450).

المزيد من المساعدة والدعم

تفضل بزيارة <https://services.dffh.vic.gov.au/emergency-relief-and-recovery-services>

يمكنك أيضًا:

- الاتصال بالمجلس المحلي
- الاتصال بـ VicEmergency على الرقم 1800 226 226

ما تحتاج إلى معرفته

إذا كنت في خطر داهم، اتصل بالرقم (000).

يحتوي هذا المستند على معلومات حول برنامج دعم التعافي في حالات الطوارئ.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي، فاتصل على الرقم 131 450 لخدمة الترجمة التحريرية والشفهية.

ما الدعم المتاح؟

يساعد برنامج دعم التعافي في حالات الطوارئ الأشخاص والعائلات بعد حالة طوارئ كبيرة.

قد يكون من الصعب معرفة ما يجب فعله بعد ذلك. يمكن لمسؤولي دعم التعافي إرشادك.

يمكنهم مساعدتك في أشياء مثل:

- خدمات الصحة والعافية
- المشورة والمساعدة المالية
- العثور على الخدمات المحلية
- التأمين والأسئلة القانونية
- التسجيل في الخدمات الحكومية.

يمكن أن يشمل الدعم المشورة أو الحالات أو المزيد من المساعدة إذا لزم الأمر.

سيعمل مسؤول دعم التعافي معك لفهم احتياجاتك وتوصيلك بالدعم المناسب.