



# 紧急恢复支持计划

2026 年 1 月丛林火灾

## 您需要了解的情况

如您正处于紧急危险之中，请拨打紧急救援电话（000）。

本文件提供关于紧急恢复支持计划的信息。

如您需要口译服务，请拨打翻译与口译服务电话 131 450。

## 可提供哪些支持？

紧急恢复支持计划旨在在重大紧急事件发生后，为个人和家庭提供帮助。

在此情况下，您可能很难判断下一步该怎么做。恢复支持官员可以为您提供指导。

他们可在以下方面为您提供协助：

- 健康与福祉服务
- 财务建议与援助
- 寻找本地服务
- 保险及法律问题
- 政府服务的登记事宜。

所提供的支持可包括建议、转介，或在有需要时提供更深入的协助。

恢复支持专员将与您沟通，了解您的需求并为您对接适当的支持服务。

## 已搬离紧急事件发生的地区的人士

即使您已经搬离紧急事件发生的地区，您仍然可以获得帮助。在您目前居住地附近，仍可获得相关支持。

## 如何寻求帮助

### 电话咨询

- 您可以拨打紧急恢复热线 1800 560 760（按 9 键可接通口译服务，或致电 131 450 联系翻译与口译服务）。

### 如需更多帮助和支持

请访问 <https://services.dffh.vic.gov.au/emergency-relief-and-recovery-services>

您还可以：

- 联系您所在地区的市议会
- 致电 VicEmergency：1800 226 226

如需以其他格式接收本文件，请发送电子邮件至：  
[emergency.communications@dffh.vic.gov.au](mailto:emergency.communications@dffh.vic.gov.au)

ISBN 978-1-76130-951-9（pdf/在线/MS word 版本）

由维多利亚州政府授权发布，地址：1 Treasury Place, Melbourne。  
© 澳大利亚维多利亚州，2026 年 1 月。(2601512)