



# 緊急事故復原支援計劃

2026 年 1 月叢林山火

## 須知事項

如遇緊急危險，請即撥打三個零（000）。

本文件包含緊急事故復原支援計劃的相關資訊。

如果您需要傳譯員，請致電 131 450 聯繫筆譯及傳譯服務。

## 該計劃提供哪些支援服務？

緊急事故復原支援計劃在重大緊急事故發生後，為個人與家庭提供協助。

事故發生後，可能難以判斷下一步該如何處理；復原支援人員可為您提供相關指引。

他們可以協助為您提供：

- 健康及福祉服務
- 財務諮詢及援助服務
- 尋求本地服務
- 保險及法律諮詢
- 登記政府服務。

支援內容可包括提供建議、作出轉介，或在有需要時提供更深入的協助。

復原支援人員會與您一同了解需求，並幫助您聯繫合適的支援。

## 已搬離受災地區的人士

即使您已搬離受災地區，仍可獲得協助。您目前居住地附近可能會提供相關支援。

## 如何求助

### 撥打電話

- 您可以致電緊急事故復原熱線 1800 560 760（按 9 字接通傳譯員，或致電 131 450 聯絡筆譯及傳譯服務）。

### 額外的協助及支援

請瀏覽 <https://services.dffh.vic.gov.au/emergency-relief-and-recovery-services>

您亦可以：

- 聯絡您當地的市政廳
- 致電 VicEmergency 熱線：1800 226 226

若您需要索取此文件的其他格式，請發送電子郵件至 [emergency.communications@dffh.vic.gov.au](mailto:emergency.communications@dffh.vic.gov.au)

ISBN 978-1-76130-952-6 (pdf/online/MS word)

經位於 1 Treasury Place, Melbourne 的維多利亞州政府授權出版。  
© 澳洲維多利亞州，2026 年 1 月。(2601512)