



โครงการให้ความช่วยเหลือ เพื่อการฟื้นฟูในภาวะฉุกเฉิน

ไฟฟ้าเดือนมกราคม 2026

สิ่งที่คุณควรทราบ

หากคุณตกอยู่ในอันตรายร้ายแรง ให้โทรหมายเลข 000

เอกสารฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการให้ความช่วยเหลือเพื่อการฟื้นฟูในภาวะฉุกเฉิน

หากคุณต้องการล่าม โปรดโทร 131 450 สำหรับบริการแปลและล่าม

มีบริการให้ความช่วยเหลืออะไร

บ้าง

โครงการให้ความช่วยเหลือเพื่อการฟื้นฟูในภาวะฉุกเฉินช่วยผู้คนและครอบครัวหลังเหตุฉุกเฉินครั้งใหญ่

บางครั้งอาจเป็นเรื่องยากที่จะทราบว่าต้องทำอะไรต่อไป เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้านการฟื้นฟูสามารถให้คำแนะนำแก่คุณได้

พวกเขาสามารถช่วยคุณในเรื่องต่าง ๆ เช่น

- บริการด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี
- คำแนะนำและความช่วยเหลือทางการเงิน
- การค้นหาบริการในท้องถิ่น
- คำถามเกี่ยวกับการประกันภัยและกฎหมาย
- การลงทะเบียนเพื่อรับบริการจากภาครัฐ

ความช่วยเหลืออาจรวมถึงคำแนะนำ การส่งเรื่องต่อ หรือความช่วยเหลือที่ครอบคลุมมากขึ้นหากจำเป็น

เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้านการฟื้นฟูจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของคุณและเชื่อมโยงคุณกับบริการสนับสนุนที่เหมาะสม

หากต้องการรับเอกสารในรูปแบบอื่น โปรดส่งอีเมลไปที่ emergency.communications@dffh.vic.gov.au

ISBN 978-1-76130-966-3 (pdf/ออนไลน์/MS word)

ได้รับอนุญาตและจัดพิมพ์โดยรัฐบาลวิกตอเรีย 1 Treasury Place, Melbourne
© รัฐบาลวิกตอเรีย ประเทศออสเตรเลีย มกราคม 2026 (2601512)

ผู้ที่ย้ายออกจากพื้นที่ไปแล้ว

แม้ว่าคุณจะย้ายออกจากพื้นที่ฉุกเฉินแล้ว คุณก็ยังสามารถขอความช่วยเหลือได้ อาจมีบริการให้ความช่วยเหลือในพื้นที่ใกล้เคียงกับที่คุณอาศัยอยู่ตอนนี้

วิธีขอความช่วยเหลือ

ทางโทรศัพท์

- คุณสามารถโทรติดต่อสายด่วนช่วยเหลือเพื่อการฟื้นฟูในภาวะฉุกเฉินได้ที่หมายเลข 1800 560 760 (กด 9 เพื่อติดต่อล่าม หรือโทรติดต่อบริการแปลและล่ามที่หมายเลข 131 450)

ความช่วยเหลือและการสนับสนุนเพิ่มเติม

ดูได้ที่ <https://services.dffh.vic.gov.au/emergency-relief-and-recovery-services>

คุณยังสามารถ

- ติดต่อสภาท้องถิ่นของคุณ
- โทรติดต่อ VicEmergency ได้ที่หมายเลข 1800 226 226