



Програма підтримки після надзвичайних ситуацій

Лісові пожежі в січні 2026 року

Що вам потрібно знати

Якщо ви перебуваєте в безпосередній небезпеці, телефонуйте за номером «три нулі» (000).

Цей документ містить інформацію про Програму підтримки з відновлення після надзвичайних ситуацій.

Якщо вам потрібен усний перекладач, зателефонуйте до Служби письмових та усних перекладів за номером 131 450.

Яка підтримка доступна?

Програма підтримки після надзвичайних ситуацій допомагає людям і сім'ям після масштабної надзвичайної ситуації.

Буває важко зрозуміти, що робити далі. Співробітники з підтримки відновлення можуть допомогти вам зорієнтуватися.

Вони можуть допомогти вам у таких питаннях, як:

- послуги у сфері охорони фізичного та психічного здоров'я
- фінансові консультації та допомога
- пошук місцевих служб
- страхові та юридичні питання
- реєстрація для отримання державних послуг.

Підтримка може включати консультації, направлення до відповідних служб або більш комплексну допомогу, якщо це необхідно.

Співробітник з підтримки відновлення співпрацюватиме з вами, щоб зрозуміти ваші потреби та зв'язати вас із відповідними службами підтримки.

Щоб отримати цей документ в іншому форматі, надішліть електронний лист на адресу emergency.communications@dffh.vic.gov.au

ISBN 978-1-76130-968-7 (pdf/онлайн/MS word)

Схвалено та опубліковано урядом штату Вікторія, 1 Treasury Place, Melbourne.
© Штат Вікторія, Австралія, січень 2026 р. (2601512)

Люди, які виїхали з постраждалого району

Навіть якщо ви виїхали із зони надзвичайної ситуації, ви все одно можете отримати допомогу. Підтримка може бути доступна неподалік від вашого теперішнього місця проживання.

Як отримати допомогу

По телефону

- Ви можете зателефонувати на гарячу лінію з питань допомоги після надзвичайних ситуацій за номером 1800 560 760 (натисніть 9, щоб зв'язатися з усним перекладачем, або зателефонуйте до Служби письмових та усних перекладів за номером 131 450).

Подальша допомога та підтримка

Відвідайте вебсайт <https://services.dffh.vic.gov.au/emergency-relief-and-recovery-services>

Ви також можете:

- Звернутися до своєї місцевої ради
- Зателефонувати до VicEmergency за номером 1800 226 226