



ایمرجنسی ریکوری سپورٹ پروگرام (آفات سے متاثرہ لوگوں کی فوری مدد کا پروگرام)

جنوری 2026 کی جنگلاتی آگئیں

جو لوگ علاقہ چھوڑ گئے ہوں

اگر آپ ایمرجنسی والے علاقوں سے کہیں اور منتقل ہو گئے ہیں تو بھی آپ کو مدد مل سکتی ہے۔ آپ کے موجودہ علاقے کے قریب مدد دستیاب ہو سکتی ہے۔

مدد حاصل کرنے کا طریقہ

فون پر

- آپ ایمرجنسی ریکوری بات لائن 1800 560 760 پر کال کر سکتے ہیں (انٹرپریٹر یعنی مترجم لینے کے لیے 9 دبائیں یا ٹرانسلیٹر اینڈ انٹرپریٹر سروسز کو 131 450 پر کال کریں)۔

مزید مدد اور سہارا

<https://services.dffh.vic.gov.au/emergency-relief-and-recovery-services> دیکھیں۔

آپ:

- اپنی لوکل کاؤنسل سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں
- 1800 226 226 پر VicEmergency کو کال کر سکتے ہیں

آپ کو کیا علم ہونا ضروری ہے

اگر آپ فوری خطرے میں ہیں تو ٹریپل زیرو (000) پر کال کریں۔ اس ڈاکومنٹ میں ایمرجنسی ریکوری سپورٹ پروگرام (آفات سے متاثرہ لوگوں کی فوری مدد کا پروگرام) کے بارے میں معلومات موجود ہیں۔

اگر آپ کو مترجم کی ضرورت ہو تو تحریری اور زبانی ترجمے کے لیے 131 450 پر کال کریں۔

کونسی مدد دستیاب ہے؟

ایمرجنسی ریکوری سپورٹ پروگرام کسی بڑی ایمرجنسی کے بعد لوگوں اور خاندانوں کی مدد کرتا ہے۔

یہ جاننا مشکل ہو سکتا ہے کہ آگے کیا کیا جائے۔ ریکوری سپورٹ آفیسرز آپ کی رینمائی کر سکتے ہیں۔

یہ ان معاملات میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں جیسے:

- صحت اور بہبود کی خدمات
- مالی مشورہ اور مدد
- مقامی خدمات تلاش کرنا
- انشورنس اور قانونی سوالات
- سرکاری خدمات کے لیے رجسٹریشن۔

مدد میں مشورہ اور ریفرلز (دوسرا سروسز سے رابطے) دلانا یا ضرورت پڑنے پر دوسرا چیزیں بھی شامل ہو سکتی ہیں۔

ایک ریکوری سپورٹ آفیسر آپ کی ضروریات کو سمجھنے اور آپ کو صحیح مدد فراہم کرنے کے لیے آپ کے ساتھ کام کرے گا۔

اس دستاویز کو کسی اور فارمیٹ میں حاصل کرنے کے لیے بیان ای میل کریں:
emergency.communications@dffh.vic.gov.au

(MS word) ISBN 978-1-76130-969-4