



ایمرجنسی ریکوری سپورٹ پروگرام (آفات سے متاثرہ لوگوں کی فوری مدد کا پروگرام)

جنوری 2026 کی جنگلاتی آگ

جو لوگ علاقہ چھوڑ گئے ہوں

اگر آپ ایمرجنسی والے علاقے سے کہیں اور منتقل ہو گئے ہیں تو بھی آپ کو مدد مل سکتی ہے۔ آپ کے موجودہ علاقے کے قریب مدد دستیاب ہو سکتی ہے۔

مدد حاصل کرنے کا طریقہ

فون پر

- آپ ایمرجنسی ریکوری ہاٹ لائن 1800 560 760 پر کال کر سکتے ہیں (انٹرپرائز یعنی مترجم لینے کے لیے 9 دبائیں یا ٹرانسلیٹنگ اینڈ انٹرپرائز سروسز کو 131 450 پر کال کریں)۔

مزید مدد اور سہارا

<https://services.dffh.vic.gov.au/emergency-relief-and-recovery-services> دیکھیں۔

آپ:

- اپنی لوکل کاؤنسل سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں
- 1800 226 226 پر VicEmergency کو کال کر سکتے ہیں

آپ کو کیا علم ہونا ضروری ہے

اگر آپ فوری خطرے میں ہیں تو ٹریل زیرو (000) پر کال کریں۔ اس ڈاکومنٹ میں ایمرجنسی ریکوری سپورٹ پروگرام (آفات سے متاثرہ لوگوں کی فوری مدد کا پروگرام) کے بارے میں معلومات موجود ہیں۔

اگر آپ کو مترجم کی ضرورت ہو تو تحریری اور زبانی ترجمے کے لیے 131 450 پر کال کریں۔

کونسی مدد دستیاب ہے؟

ایمرجنسی ریکوری سپورٹ پروگرام کسی بڑی ایمرجنسی کے بعد لوگوں اور خاندانوں کی مدد کرتا ہے۔

یہ جاننا مشکل ہو سکتا ہے کہ آگے کیا کیا جائے۔ ریکوری سپورٹ آفیسرز آپ کی رہنمائی کر سکتے ہیں۔

یہ ان معاملات میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں جیسے:

- صحت اور بہبود کی خدمات
- مالی مشورہ اور مدد
- مقامی خدمات تلاش کرنا
- انشورنس اور قانونی سوالات
- سرکاری خدمات کے لیے رجسٹریشن۔

مدد میں مشورہ اور ریفرلز (دوسری سروسز سے رابطے) دلانا یا ضرورت پڑنے پر دوسری چیزیں بھی شامل ہو سکتی ہیں۔

ایک ریکوری سپورٹ آفیسر آپ کی ضروریات کو سمجھنے اور آپ کو صحیح مدد فراہم کرنے کے لیے آپ کے ساتھ کام کرے گا۔

اس دستاویز کو کسی اور فارمیٹ میں حاصل کرنے کے لیے یہاں ای میل کریں: emergency.communications@dffh.vic.gov.au

ISBN 978-1-76130-969-4 (پی ڈی ایف/آن لائن/MS word)

وکٹورین حکومت کا منظور کردہ اور شائع کردہ، 1 Treasury Place, Melbourne © State of Victoria, Australia, January 2026. (2601512)