



Chương trình Hỗ trợ Phục hồi Khẩn cấp

Cháy rừng Tháng 1 năm 2026

Những điều quý vị cần biết

Nếu quý vị đang gặp nguy hiểm cấp bách, hãy gọi số 000.

Tài liệu này cung cấp thông tin về Chương trình Hỗ trợ Phục hồi Khẩn cấp.

Nếu quý vị cần thông dịch viên, hãy gọi 131 450 cho Dịch vụ Thông và Phiên dịch.

Có những hỗ trợ nào?

Chương trình Hỗ trợ Phục hồi Khẩn cấp trợ giúp người dân và các gia đình sau khi họ gặp một tình huống khẩn cấp nghiêm trọng.

Thật khó để biết phải làm gì tiếp theo. Các nhân viên hỗ trợ phục hồi có thể hướng dẫn quý vị.

Họ có thể giúp quý vị những việc như:

- dịch vụ chăm sóc sức khỏe và phúc lợi
- tư vấn và hỗ trợ tài chính
- tìm kiếm các dịch vụ tại địa phương
- về bảo hiểm và pháp lý
- đăng ký các dịch vụ của chính phủ.

Hỗ trợ có thể bao gồm tư vấn, giới thiệu hoặc trợ giúp chuyên sâu hơn nếu cần.

Một nhân viên hỗ trợ phục hồi sẽ làm việc với quý vị để hiểu nhu cầu của quý vị và kết nối quý vị với các hỗ trợ phù hợp.

Những người đã chuyển ra khỏi khu vực

Ngay cả khi quý vị đã chuyển ra khỏi khu vực xảy ra thảm họa, quý vị vẫn có thể nhận được sự giúp đỡ. Có thể có hỗ trợ gần nơi quý vị đang sống.

Làm thế nào để nhận được sự giúp đỡ

Qua điện thoại

- Quý vị có thể gọi Đường dây Phục hồi Khẩn cấp theo số 1800 560 760 (nhấn phím 9 để có thông dịch viên hoặc gọi Dịch vụ Thông và Phiên dịch theo số 131 450).

Hỗ trợ thêm

Hãy truy cập <https://services.dffh.vic.gov.au/emergency-relief-and-recovery-services>

Quý vị cũng có thể:

- Liên hệ với hội đồng thành phố địa phương của quý vị
- Gọi VicEmergency theo số 1800 226 226

Để nhận tài liệu này ở định dạng khác, hãy gửi email đến emergency.communications@dffh.vic.gov.au

ISBN 978-1-76130-970-0 (pdf/trực tuyến/MS word)

Được Chính phủ Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne, cho phép và xuất bản.
© Tiểu bang Victoria, Úc, Tháng 1 năm 2026. (2601512)