

Kärɛc rilic ye tuöl në Victoria:

Mäc de pial ë nhomdu ku yök de wëu ke kuɔɔny në thëer cenë kärac tuöl



Nɔŋ kë cī yīn tiaam në kërɛc cī rɔt looi yic?

Athöör kënë alëu bī yīn kuɔny ba lööm në dhöl bī yīn rɔt ya mac në thëer cenë kërac tuöl ku tē cen thök.

Yen ee gëm ëyadëŋ në wël ke tēn bī yīn ya yök në kuɔɔny de wëu tēnë Ajuier de Kuɔɔny ë Raan cī tēek në kã ril yiic.

Na yīn tō në kërɛc lëu bī pīirdu nyai yic, ke yīn lëu ba **namba de gueu kaa diäk (000)** ya lac yuɔpic ago bolith, akut de mac ka riän de panakīm lac cɔɔl

Në thɛɛr nɔŋ kërɛɛc cǐ tuö l

Ba töu ke yǐ ɲic kǎ loi röt alëu bǐ yǐn ya kuɔny ago tö ke yǐ piol guöp.

Rëërë yǐ ɲic kǎ loi röt

- ☐ Tiŋ Akut de VicEmergency lɔn adë ke nɔŋ wël ke jöny ku wël ke lëk de kǎ bǐ röt looi banjë mac, yomdit, aboor ku jɔl ya kǎjuëc kők. Yin lëu ba Ajuieɛr de VicEmergency miëëtbei tënë App Store ka tënë Google Play, ka nem webthait de emergency.vic.gov.au yic
- ☐ Yin lëu ëya ba yötlanɔ de VicEmergency yuöpɔc në **1800 226 226**

Cɔk ɲic kɔc kők peei lɔn adë ke yǐ piol guöp

- ☐ Tuɔɔc wët tënë kɔc ke paandun ku mǎthku ago keek cɔk ɲic tē tö yǐn thǐn ku lɔn adë ke yǐ piol guöp

Na ye raan cǐ miŋ, cië ɲiëc piŋ ka cie' ɲiëc jam apieth, ke yǐ yuöpë yook tënë Akutnhom de National Relay Service:

- Kɔc lui tënë Akut de TTY aalëu bǐk telepun de **1800 555 677** yuöpɔc ku bǐk thiëc bǐ keek rɛk në telepun de **1800 226 226** yic
- Kɔc lui në luɔɔi de Jam ku Piŋ aye telepun de **1800 555 727** yuöpɔc ku bǐk thiëc bǐ keek rɛk në telepun de **1800 226 226** yic
- Kɔc lui në aliiric aaye kek rɛk në NRS yic ku bǐk thiëc bǐ keek rɛk në telepun de **1800 226 226** yic

Na cië jam në Thonj ë Liŋëlith, ke yǐ yuöpë Akutnhom de Wëër ku Gëër de thok në **131 450** ago yök në wël cǐ keek waar yiic tënë yötlaany de VicEmergency.

Mǎc de kǎ ye röt looi në guöpɔc, në nhomic ku në aciëëk yiic

Yin lëu ba tö ke yǐ tēëk në kǎjuëc ke guöp, ke nhom ku de aciëëk yiic në wët de ye kërɛɛc cǐ röt looi kënë. Kee kǎkë aye wuɔɔc në kaam de raan tök kenë raan dët peei. Në ye thaar kënë yic, ke athiekic ba nyin tiit në pial ë nhomdu ku kē de kɔc ke paandun, ku tē lëu yen röt, ke yǐ bǐ nyin tiit në mǎthku ku kɔc thiäak kenë yǐn.

-  Rëërë ke yǐ cǐ röt rek kenë kɔc kők peei – agut cǐ na cɔk tö ke yǐ cǐ kɔɔr ba jam në kē cǐ röt looi – ku ba ya luui në takatiik ke guöm ye keek yök ëke bǐ yǐn kuɔny tē cǐn tēëk në kërɛɛc yic në thɛɛr cǐ tēëk yiic. Cɔk röt cɔ tak kē ca ɲiëc looi apieth ago röt kuɔny ku kɔc kők ago lɔ tē pieth.
-  Pial ë guöp ee pial de nhom kuɔny. Them ba ajuieɛr de kööldu ëbën ya muk ku ye yǐn puöl ba ya lɔ luui në riadha ku ba ya lõŋ, ba ya ɲiëc cam apieth ku ba ya nanj kǎpieth ba keek ya looi ye yǐn miët piöu.

-  Pǎl cǎm de wɛl yöŋ ku dëŋ de miäu/ mǎu ëke ye kǎke guöm, në kē lëu benë yekënë kǎjuëc kők bëi në piiric.

-  Na tiŋ nɔŋ kārɛɛc ye tö tënë yǐn ke muk apieth në yǐnhom ba ya jam në kǎ diir yǐn ku tēn yǐn röt yök thǐn tē kɔɔr bǐ yǐn röt guiir ago keek cɔk tö ëke mac keek.

-  Na yǐn ye röt yök ke yǐ cǐ tiaam ku ye yök ke rilic apei ba ëkē cǐ röt looi kënë guum, ke yǐ thiëc kuɔny tënë mǎthku ku kɔc ke paandun ka guik Akut de kuɔny. Në gɛɛr de thaaric ëbën cǐ yǐn diir alɔŋ de pial ë nhomdu ka pial ë nhom de raanduŋn nhiaar apei, ke yǐ yuöpë Akut de Lifeline në 13 11 14 ka Akut de Beyond Blue në 1300 224 636.

Yök de Kuɔɔny

Anɔŋ kä ke kuɔɔny tō ku ye pëk në këduönn kɔɔric.

Guik kuɔɔny bī tōu tēnē yīn

- ☐ Cɔl ȳötlaany de VicEmergency
- ☐ Nem wëbthait de VicEmergency yic
- ☐ Cɔl akutnhom thiin de piɔmdun ka lɔ në wëbthaitden yic. Na yīn kuc akutnhom thiin de piɔmdun, ke yī nem wëbthait de: www.vic.gov.au/know-your-council

Lɔc tē bī yīn lɔ rēer thīn

- ☐ Na cī yīn lëk wu yīn ciē bī dhuk paandun, ke yīn kɔɔr ba guik në tēdēt peeī pieth bī yīn lɔ rēer thīn. Cɔl kɔc ke paandun ku mǎthku ku thiēc kuɔɔny.
- ☐ Na yīn cīn tē pieth dēt peeī lēu bī yīn lɔ thīn, ke yī cɔl akutnhom thiin de piɔmdun aguɔkë lɔ jam në nuɔɔr de kuɔɔny tō kenē keek ye gam thëer cenē kǎrec tuöl.

Yök wël jam në kuɔɔny de wëu

Tē cenē kǎrac tuöl në Victoria, ke kuɔɔny ẽ wëu alēu bē tō.

Yök wël jam në nuɔɔr/kuat de kuɔɔny tōu:

- Në wëbthait de VicEmergency ka tēnē ȳötlaany
- Në raan ẽrɔtde tēnē Akut de kuɔɔny yic (Emergency Relief Centre), tē cenē yen liep thok.

Wëu ke kuɔɔny në thëer cenē kǎrac tuöl



Yīn lēu ba yök në Wëu ke Kuɔɔny tēnē Akuma de Victoria në thëer cenē kǎrac tuöl, tē tō yen.

Wëu ke kuɔɔny ke thëer cenē kǎrac tuöl alēu bī yīn kuɔɔny në cuetpiny de kǎkuun kɔɔr keek apēi, cī men de:

- kuīn
- alëth
- wal ke panakīm
- tē de tōc.

Wëu ke kuɔɔny në thëer cenē kǎrac tuöl aye thōŋ tēnē raan ẽbēn tō paandun.

Tëu piny de wëu kǎkë acie pëk në wëu ye keek yök.

Yīn kɔɔr ba thiöŋ në wëu bī keek tääupīny. Raan tōŋ de kɔc lui kenē Akuma de Victoria abī athöörduönn ca thiöŋ lɔ tīŋic. Keek abī yīn lëk lɔn cī yīn tiēm ba yök në wëu ke kuɔɔny.

Yīn lēu ba thiöŋ ke ye yīn ẽrɔtdu, tē de kuɔɔny de thëer cenē kǎrac tuöl thiäak kenē yīn, tē cenē ye liep.

Kɔɔr kuɔɔny de wëu tēnē VicEmergency

Nīmra de VicEmergency - 1800 226 226
(tuany 9 ago yök në athook/agamlōŋ bī yīn waar thok)

Wëbthait de VicEmergency -
www.emergency.vic.gov.au/relief

Ajuir kō k ba keek looi nē yecōk – Tak kē ba looi nē kaam de thɛr bār yiic

Māc de nomdu, guǒpdu ku aciēeku nē kaam de thɛr bār yiic

Kā kōk lēu ba keek ya looi ago dhukciēen de pīir tē thɛrde ee met thīn nē:

- ☐ Them ba tō tē pieth ku ye tēwēn njic ke piol yīn guǒp thīn.
- ☐ Njic lōn adē ke dhukciēen de pīir tē thɛrde ee lac looi ba tēek nē kājuēc ke dhuruup yiic ku jol ya badhēl juēc kōk ke pīir.
- ☐ Tek kājuēc cīn kēdīit yekē kuɔɔny yīn ago mac dhuǒknhom piny.
- ☐ Them ba ya tō ke yī nōŋ nōth, agut cī na cōk raan ēbēn tō ke kōr bī jam nē kākeen cī keek cōk riǒc ku cī keek cōk diɛr.
- ☐ Ye ŋoot ke yī jam ku rek rōt kenē kōc kōk. Loi thaar lāu yic bī yīn rēer wenē kōc ke paandun ka mǎthku nē ǵān pieth yiic ku nōŋkē yiic kuɔɔny.
- ☐ Juiir thaar lāu yic bī yīn jāl ku ŋoot ke yī ye luui nē kājuēc wēnthɛr ye yīn miēt piǒu – agut na cōk tō ke yī cī rōt ye yōk wuya. Ba rōt gām thaar bī yīn bēer lō lōŋ, ba lō pol, ba lō luui nē kā ye yīn miēt piǒu ku ba lōŋ ee tēn de nom ku guǒp kony bī dhuk tē thɛrde ku bī pial ē guǒp ku piath cōk loi rōt.
- ☐ Cī mēn yen ya kē ye rōt looi ba tak nē kē ŋoot ke kōr bī looi, them ba lō tuen de pīirdu ya njēc muk apieth nē dhuk de pīirdu tēdeen thɛric ku gam kā ca keek looi.
- ☐ Tāauē nē yīnhom lōn adē ke kōc, bēi ku akutnhīim ke kōc ēbēn aye tēē nē thɛr ril yiic, ku aye ril ēyadēŋ nē wēt de kē cī kek tēek thīn yiic.



Na ca ye takadhōl kākē them ku kāŋ aciī rōt waar nē kaam de wiik lik yiic, ka na yōk ke rilic ba yekēnē guum, ke yī jaamē wenē raandun de gēl ka akīm de nom ago yōk nē kuɔɔny bī yīn kony bī pīirdu dhuk tē thɛrde.

Rēērē ke yī cī rōt rek wenē kōc

Kueer de dhukciēen de pīir ee wuǒc tēnē raan ēbēn, ku kōc aalēu bīkē ya guik nē kuɔɔny wāacic nē thɛr wāac yiic. Rēer ke yī cī rōt rek kenē kōc ke piǒmdun abī yīn ya kuɔɔny ba njic nē kājuēc loi rōt ku jol ya kuɔɔny tōu.



Kuany akutnhom de piǒmdun cōk ago yōk nē wēl ke dhukciēen de pīir bī lō tēdeen thɛr

Nem wēbthait de VicEmergency ka cōl ǵōtlaany de VicEmergency ago yōk nē kuɛr ke kuɔɔny de dhukciēen de pīir tōu

Ye tō ke yī jam wenē kōc ke piǒmdun ku akutnhīim ke kuɔɔny.

Təŋ de baai tē cenē kārəc tuöl

Kārəc ye tuöl aalēu bīk kajuēc kōk ke dhuruup ya tēnē kōc ruāāi kenē yīn ku jol ya kōc ke paandun nē kē yen yic riel bīkē bēer takic ēkē cī rōt looi.

Kōc wēn kēc kōn thōr ka kēckē kōc kōn gēl aalēu bīk rōt ya yōk ēke ye luui nē kueer wēn ēcī kek ye luui wuya wēnthēer; ka bīk naŋ aciēēk ēyen nyuwoth lōn adē ke təŋ alēu bī rōt jōk bī rōt juak ka bī lō nhial.

Cōl nīmra de guēu **kaa diäk 000** tē tō yīn, ka raan dē t peei ŋic guōp, atōu nē kēracic

Tē benē kuwoony yōk thīn

Na cōk ya ŋō yen tō yīn thīn, na tō ke yīn ka raan ŋic guōp akōr kuwoony, ka anōŋ dhōl juēc tōu ke kuwoony tēnē tēnē loilooi ke kuwoony baŋē təŋ baai.

Athöör kōŋic wēl
amatnhīim ke loilooi
kedhie atōu nē ye QR
Code kēnē yic:



- ☐ Na yīn kōr/awic ba kuwoony yōk nē telepunic, ke yīn cōkl Akut de Safe Steps, mēn ye akut de Victoria ye luui nē thēer kaa 24/7 tēnē loilooi ke gēl de təŋ baai tē kōr yīn kuwoony, wēl ku jol ya yān ke rēer: 1800 015 188
- ☐ Yīn lēu ēya ba cōot tēnē Akut de 1800 RESPECT ka nem [1800RESPECT.org.au](https://www.1800RESPECT.org.au) ago lō yōk ē kuwoony nē thēer kaa 24/7.



Ago athöör kēnē yōk nē kuer dēt peei yic, ke yī tuwoōcē imeel tēnē Akut de DFFH ye jam nē kārəc cī tuöl <emergency.communications@dffh.vic.gov.au>.

Acī puöl ku gutēbei nē Akuma Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Walaya de Victoria, Australia, Akutnhom de Kōc ke Baai, Lōŋ ku Yōōt, Pen Thiēer ku Rou 2024.

ISBN 978-1-76171-007-0 (pdf/online/MS word)

Atō tēnē Kuwoony Akut DFFH nē thēer cenē Kārəc tuöl <https://www.dffh.vic.gov.au/emergency-relief> (2412242)