



# Programma di sostegno per il recupero da emergenze

Incendi boschivi del gennaio 2026

## Cosa devi sapere

In caso di pericolo immediato, **chiama il numero unico di emergenza 000 (triplo zero)**.

Il presente documento fornisce informazioni sul Programma di sostegno per il recupero da emergenze.

Se hai bisogno di un interprete, contatta il numero 131 450 del Servizio di traduzione e interpretariato (TIS National).

## Quale tipo di supporto è disponibile?

Il Programma di sostegno per il recupero da emergenze supporta le persone e le famiglie nel periodo successivo a una grave emergenza.

Dopo un'emergenza può essere difficile sapere come agire. Gli operatori di supporto al recupero possono fornirti indicazioni.

Possono prestare aiuto riguardo a:

- servizi per la salute e il benessere;
- consulenza e assistenza finanziaria;
- ricerca di servizi locali;
- questioni assicurative e legali;
- registrazione ai servizi governativi.

Il supporto può comprendere consulenza, rinvii ad altri servizi o interventi più strutturati, se necessario.

Un operatore di supporto al recupero collaborerà con te per valutare le tue esigenze e indirizzarti verso i supporti più idonei.

Per ricevere questo documento in un altro formato invia un'e-mail all'indirizzo [emergency.communications@dffh.vic.gov.au](mailto:emergency.communications@dffh.vic.gov.au)

ISBN 978-1-76130-959-5 (pdf/online/MS word)

Autorizzato e pubblicato dal Governo del Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne.  
© Stato del Victoria, Australia, gennaio 2026. (2601512)

## Persone che si sono allontanate dall'area

Anche se ti sei allontanato dall'area dell'emergenza, puoi comunque ricevere aiuto. I servizi d'assistenza potrebbero essere disponibili nelle vicinanze della tua residenza attuale.

## Come ottenere aiuto

### Al telefono

- Puoi chiamare la linea di assistenza "Emergency Recovery Hotline" al numero 1800 560 760, premi 9 per un interprete oppure contatta il Servizio di traduzione e interpretariato (TIS National) al 131 450.

### Ulteriori forme di assistenza e supporto

Visita il sito <https://services.dffh.vic.gov.au/emergency-relief-and-recovery-services>

Oppure:

- Contatta il tuo comune
- Chiama VicEmergency al numero 1800 226 226